

**KVIETIMAS TEIKTI PROJEKTINIUS PASIŪLYMUS ALYTAUS REGIONO 2014–2020 METŲ EUROPOS SĄJUNGOS FONDŲ INVESTICIJŲ VEIKSMŲ PROGRAMOS 10 PRIORITETO „VISUOMENĖS POREIKIUS ATITINKANTIS IR PAŽANGUS VIEŠASIS VALDYMAS“ NR. 10.1.3-ESFA-R-920 PRIEMONĖS „PASLAUGŲ IR ASMENŲ APTARNAVIMO KOKYBĖS GERINIMAS SAVIVALDYBĖSE“ PROJEKTŲ SĄRAŠUI SUDARYTI**

<b>Veiksmų programa</b>	2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programa.
<b>Prioritetas</b>	10 prioritetas „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“.
<b>Uždavinys</b>	10.1.3. „Pagerinti visuomenei teikiamų paslaugų kokybę, didinant jų atitikimą visuomenės poreikiams“.
<b>Priemonė</b>	10.1.3-ESFA-R-920 priemonė „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas savivaldybėse“.
<b>Galimi pareiškėjai</b>	Savivaldybių administracijos ir kitos biudžetinės įstaigos, kurių savininkė – savivaldybė, taip pat viešosios įstaigos, kurių savininkė ar dalininkė – savivaldybė (kai savivaldybė visuotiniame dalininkų susirinkime turi daugiau nei 50 proc. balsų); konkretūs galimi pareiškėjai nustatomi pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ Nr. 10.1.3-ESFA-R-920 priemonės „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas savivaldybėse“ projektų finansavimo sąlygų aprašo (toliau – Aprašas) 20 punkte nurodytus reikalavimus.
<b>Galimi partneriai</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Savivaldybių administracijos ir kitos biudžetinės įstaigos, kurių savininkė – savivaldybė.</li><li>2. Viešosios įstaigos, kurių savininkė ar dalininkė – savivaldybė (kai savivaldybė visuotiniame dalininkų susirinkime turi daugiau nei 50 proc. balsų).</li><li>3. Nevyriausybines organizacijas. Nevyriausybines organizacijas kaip partnerės gali vykdyti tik Aprašo 11.1 papunktyje nurodytą veiklą atitinkančias projekto veiklas. Siekiant užtikrinti partnerių pasirinkimo skaidrumą, pareiškėjai apie galimybę nevyriausybiniams organizacijoms būti projekto partneriais turi paskelbti viešai (pvz., pareiškėjo interneto svetainėje), kartu nurodant atrankos kriterijus ir jų vertinimo aspektus, kuriuos pareiškėjas taikys pasirinkdamas partneriais konkrečias nevyriausybines organizacijas. Informacija apie nevyriausybines organizacijas, atrinktas būti projekto partnerėmis, turi būti skelbiama viešai.</li><li>4. Savivaldybių įmonės.</li></ol>

<p><b>Remiamos veiklos</b></p>	<p>1. Pasiūlymų dėl savivaldybių reguliuojamų paslaugų teikimo ir (ar) asmenų aptarnavimo teisinio reglamentavimo tobulinimo rengimas;</p> <p>2. Savivaldybių viešojo valdymo institucijų veiklos organizavimo procedūrų (veiklos procesų), susijusių su paslaugų teikimu ir (ar) asmenų aptarnavimu, kūrimas, tobulinimas, diegimas (įskaitant vieno langelio principui įgyvendinti reikalingų veiksmų vykdymą, taip pat vidinių ir (ar) tarpinstitucinių procedūrų (procesų) automatizavimą); kokybės vadybos metodų / sistemų, skirtų gerinti paslaugų teikimo ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę, diegimas;</p> <p>3. Piliečių chartijų, paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybės standartų rengimas, kitų paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę gerinančių priemonių (įrankių) kūrimas, tobulinimas, pritaikymas, diegimas;</p> <p>4. Savivaldybių viešojo valdymo institucijų darbuotojų kompetencijų, reikalingų gerinti paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę, stiprinimas (mokymo programų rengimas, mokymas, keitimasis gerąja patirtimi). Kompetencijų stiprinimas bus finansuojamas tiek, kiek tai reikalinga:</p> <p>4.1. Užtikrinti tinkamą projekto veiklą, atitinkančią Aprašo 11.1–11.3 papunkčius, įgyvendinimą (kompetencijas gali stiprinti savivaldybių viešojo valdymo institucijų darbuotojai);</p> <p>4.2. Užtikrinti projekto metu sukurtų produktų (priemonių, įrankių) tinkamą naudojimą / taikymą (kompetencijas gali stiprinti savivaldybių viešojo valdymo institucijų darbuotojai, susiję su kuriama ar sukurtu produkto (priemonės, įrankio) taikymu (naudojimu);</p> <p>4.3. Orientacijai į klientų poreikius padidinti (kompetencijas gali stiprinti viešojo administravimo įgaliojimus turinčių savivaldybių viešojo valdymo institucijų darbuotojai).</p> <p>5. Tyrimų, skirtų įvertinti paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę, vykdymas.</p> <p>4 ir 5 punktuose nurodytos veiklos finansuojamos, tik jeigu jos vykdomos kartu su kitomis 1, 2 ar 3 punktuose numatytais veiklomis.</p>
--------------------------------	---

<b>Bendrieji projektų reikalavimai</b>	<p>1. Projektu turi būti prisidedama prie bent vieno veiksmų programos prioriteto konkretaus uždavinio įgyvendinimo, rezultato pasiekimo ir turi būti įgyvendinama bent viena pagal projektų finansavimo sąlygų aprašą numatoma finansuoti veikla.</p> <p>2. Projektas turi atitikti strateginio planavimo dokumentų nuostatas.</p> <p>3. Projektu turi būti siekiama aiškių ir realių kiekybinių uždavinių.</p> <p>4. Projektas turi atitikti horizontaliuosius (darnaus vystymosi bei lyčių lygybės ir nediskriminavimo) principus, projekto įgyvendinimas turi būti suderinamas su ES konkurencijos politikos nuostatomis.</p> <p>5. Pareiškėjas ir partneris (-iai) organizaciniu požiūriu turi būti pajėgūs tinkamai ir laiku įgyvendinti teikiamą projektą ir atitikti jiems keliamus reikalavimus.</p> <p>6. Projekto išlaidų finansavimo šaltiniai turi būti aiškiai nustatyti ir užtikrinti.</p> <p>7. Turi būti užtikrintas efektyvus projektui įgyvendinti reikalingų lėšų panaudojimas.</p> <p>8. Projekto veiklos turi būti vykdomos veiksmų programos įgyvendinimo teritorijoje (Projekto administravimo ir finansavimo taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos finansų ministro 2014 m. spalio 8 d., 411 punkte nustatytomis sąlygomis).</p>
<b>Nacionaliniai strateginio planavimo dokumentai</b>	<p>Projektas turi atitikti strateginio planavimo dokumentus, nurodytus Aprašo 20 punkte.</p>
<b>Specialieji projektų atrankos kriterijai</b>	<p>1. Projektas turi atitikti Viešojo valdymo tobulinimo programos nuostatas. Vertinant projekto atitiktį šiam projektų atrankos kriterijui, vertinama, ar projektas prisideda prie Viešojo valdymo tobulinimo programos 2 tikslo „Užtikrinti visuomenės poreikius atitinkančių paslaugų teikimą“ 11.1. uždavinio „Gerinti paslaugų kokybę taikant subsidiarumo principą ir kuo aktyviau į tai įtraukiant visuomenę“ bent vienos iš įgyvendinimo krypčių, t. y. 11.1.1 „Nustatyti viešųjų paslaugų kokybės standartus ir optimizuoti teikiamų paslaugų apimtį“, 11.1.2 „Užtikrinti nuolatinę paslaugų kokybės stebėseną ir vertinimą“ ir (arba) 11.1.3 „Užtikrinti vienodas konkurencijos sąlygas visiems paslaugų teikėjams“, įgyvendinimo arba 11.2 uždavinio „Gerinti asmenų aptarnavimo viešojo valdymo institucijose kokybę ir didinti teikiamų paslaugų prieinamumą visuomenei“ įgyvendinimo krypties 11.2.3 „Užtikrinti asmenų aptarnavimo kokybę – taikyti vieno langelio principą“ įgyvendinimo, arba prie Viešojo valdymo tobulinimo programos 3 tikslo „Stiprinti strateginį mąstymą viešojo valdymo institucijose ir gerinti jų veiklos valdymą“ 13.1 uždavinio „Diegti į rezultatus orientuotą ir įrodymais grįstą valdymą“ įgyvendinimo krypties 13.1.5 „Užtikrinti viešojo valdymo institucijų veiklos kokybės vertinimą ir išryškinti jos svarbą viešajam valdymui“ įgyvendinimo.</p> <p>2. Projektas turi atitikti regiono plėtros plano, patvirtinto regiono plėtros tarybos sprendimu, nuostatas; vertinant projekto atitiktį šiam projektų atrankos kriterijui, vertinama, ar pareiškėjas ir projekto veiklos atitinka regiono plėtros plano priemonių plane nurodytą informaciją apie pareiškėją, projekto veiklas, o</p>

	<p>finansavimo ES struktūrinių fondų lėšomis dydis neviršija regiono plėtros plano priemonių plane nurodyto ES struktūrinių fondų lėšų dydžio projektui.</p> <p>3. Projektas turi atitikti savivaldybės strateginio veiklos plano nuostatas, t. y.:</p> <p>3.1. jeigu projekto vykdytojas ir partneriai (kai projektas įgyvendinamas kartu su partneriais) yra vienai savivaldybei priklausančios institucijos ir (arba) įstaigos, vertinant projekto atitiktį projektų atrankos kriterijui, vertinama, ar pareiškėjas ir projekto veiklos atitinka savivaldybės strateginio veiklos plano priemonės aprašyme pateiktą informaciją apie priemonės vykdytoją ir jam pavestą įgyvendinti veiklos sritį;</p> <p>3.2. Jeigu projekto vykdytojas ir partneriai yra kelioms savivaldybėms priklausančios institucijos ir (arba) įstaigos, vertinant projekto atitiktį projektų atrankos kriterijui, vertinama, ar projektas atitinka tos savivaldybės, kuriai priklauso projekto vykdytojas, ir tų savivaldybių, kurioms priklauso projekto partneriai, strateginių veiklos planų konkrečių priemonių aprašymuose pateiktą informaciją apie priemonių vykdytojus ir jiems pavestas įgyvendinti veiklos sritis.</p>		
<b>Numatytas Europos Sąjungos fondų lėšų limitas Alytaus regionui</b>	2014–2020 m. ES fondų lėšų limitas Alytaus regionui yra 982.761 Eur.		
	Metai	ES lėšos, dėl kurių siekiama pasirašyti sutartis, Eur	ES lėšos, kurias kasmet siekiama pripažinti deklaruotinomis, Eur
	2016	98.276	9.827
	2017	294.828	58.966
	2018	294.828	226.035
	2019	196.553	206.380
	2020	98.276	245.690
	2021		157.242
	2022		68.793
	2023		9.828
Iš viso	982.761	982.761	
<b>Siektinos stebėsenos rodiklių pasiekimo reikšmės</b>	Projektas atitinkamai pagal numatytą įgyvendinimo veiklą turi siekti žemiau išvardytų stebėsenos rodiklių:		
	Rodiklio kodas	Rodiklio pavadinimas	Siektina reikšmė
	P.S.415	Viešojo valdymo institucijos, pagal veiksmų programą ESF lėšomis įgyvendinusios paslaugų ir (ar) aptarnavimo	Tarpinė reikšmė 2018-12-31 m. – 0 Galutinė reikšmė 2023-12-31 m. – 6

		kokybei gerinti skirtas priemonės*	
	P.S.416	Viešojo valdymo institucijų darbuotojai, kurie dalyvavo pagal veiksmų programą ESF lėšomis vykdytose veiklose, skirtose stiprinti teikiamų paslaugų ir (ar) aptarnavimo kokybės gerinimui reikalingas kompetencijas**	Tarpinė reikšmė 2018-12-31 m. – 26 Galutinė reikšmė 2023-12-31 m. – 86
	P.N. 910	Parengtos piliečių chartijos***	Tarpinė reikšmė 2018-12-31 m. – 1 Galutinė reikšmė 2023-12-31 m. – 2
<b>Finansavimo intensyvumas</b>	Didžiausia galima projekto finansuojamoji dalis sudaro iki 85 proc. visų tinkamų finansuoti projekto išlaidų. Pareiškėjas ir (arba) partneris privalo prisidėti prie projekto finansavimo ne mažiau nei 15 proc. visų tinkamų finansuoti projekto išlaidų, tačiau savo iniciatyva gali prisidėti ir didesne nei reikalaujama lėšų suma. Projekto tinkamų finansuoti išlaidų dalis, kurios nepadengia projektui skiriamo finansavimo lėšos, ir netinkamos finansuoti išlaidos turi būti finansuojamos iš projekto vykdytojo ir (arba) partnerio lėšų.		
<b>Projektinių pasiūlymų teikimo tvarka ir forma</b>	Savivaldybių vykdomosios institucijos (toliau - savivaldybių institucijos) iki regiono plėtros tarybos sekretoriato kvietime teikti projektinius pasiūlymus nurodyto termino turi regiono plėtros tarybos sekretoriatui raštu pateikti projektinius pasiūlymus dėl regiono projektų įgyvendinimo (toliau - projektinis pasiūlymas) pagal formą, nustatytą Regionų projektų atrankos tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2014 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. 1V-893 „Dėl iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamų regionų projektų atrankos tvarkos aprašo patvirtinimo“ 1 priede, kuris skelbiamas ES struktūrinių fondų svetainėje <a href="http://www.esinvesticijos.lt">www.esinvesticijos.lt</a> . Savivaldybės institucija pateikia vieną projektinio pasiūlymo originalą ir jo priedus bei skenuotą projektinį pasiūlymą ir elektronines jo priedų versijas. Jei projektinis pasiūlymas pateikiamas pasirašytas kvalifikuotu elektroniniu parašu, skenuotos kopijos neteikiamos.		

<p><b>Projektinių pasiūlymų priedai</b></p>	<p>Kartu su projektiniu pasiūlymu pateikiami Aprašo 57 punkte nurodyti dokumentai:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Investicijų projektas (jeigu taikoma pagal Aprašo 33.1.1 papunktį); kartu pateikiamas į elektroninę laikmeną įrašytas investicijų projektas, taip pat jo priedai – sąnaudų ir naudos analizės (SNA) ir (arba) sąnaudų efektyvumo analizės (SEA) rezultatų lentelės <i>MS Excel</i> formatu.</li> <li>2. IVPK suderinimo raštas (jeigu taikoma pagal Aprašo 33.1.2.1 papunktį).</li> <li>3. Sąnaudų ir naudos analizės rezultatų lentelė arba sąnaudų efektyvumo analizės rezultatų lentelė (jeigu taikoma pagal Aprašo 34.4 papunktį).</li> <li>4. Dokumentas, kuriame pateikta informacija apie atliktą numatomų automatizuoti paslaugų teikimo ir asmenų aptarnavimo funkcijų atlikimo procedūrų (procesų) analizę ir vertinimą (jeigu taikoma pagal Aprašo 33.1.2 papunktį); šis dokumentas gali būti neteikiamas, jeigu Aprašo 33.1.2.2 papunktyje nurodyta informacija yra įtraukta į sekretoriatui pateiktą investicijų projektą.</li> <li>5. Dokumentai, kuriuos Aprašo 33.1.2.2 papunktyje nustatyta tvarka numatyta parengti ar pakeisti siekiant tobulinti paslaugų teikimo ir asmenų aptarnavimo funkcijų atlikimo procedūras (procesus), pakeitimų projektai (jeigu taikoma pagal Aprašo 33.1.2.4 papunktį); dokumentų pakeitimų projektai gali būti neteikiami, jei pareiškėjas projektiniame pasiūlyme nurodo internetinę svetainę, kuriose šių dokumentų pakeitimo projektai yra paskelbti.</li> </ol> <p>IP priedai – sąnaudų ir naudos analizės lentelės ir (arba) sąnaudų efektyvumo analizės rezultatų lentelės pateikiamos Excel formatu. Visi tarpiniai skaičiavimai su formulėmis turi būti pateikti sąnaudų ir analizės ir (arba) sąnaudų efektyvumo analizės rezultatų lentelėje/skaičiuoklėje, kad būtų užtikrintas skaičiavimų atsekamumas. Atkreipiamas dėmesys, kad turi būti naudojama aktuali lentelės/skaičiuoklės versija bei naudojamos aktualios konversijos koeficientų bei socialinės – ekonominės naudos (žalos) komponentų įverčių reikšmės, kurios skelbiamos <a href="http://pplietuva.lt/lt/metodikos-ir-leidiniai">http://pplietuva.lt/lt/metodikos-ir-leidiniai</a>.</p>
<p><b>Teisės aktai, kuriais vadovaujantis turi būti rengiamas ir teikiamas projektinis pasiūlymas</b></p>	<p>2014–2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programa, patvirtinta Europos Komisijos 2014 m. rugsėjo 8 d. sprendimu Nr. C(2014) 6397.</p> <p>2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ Nr. 10.1.3-ESFA-R-920 priemonės „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas savivaldybėse“ projektų finansavimo sąlygų aprašas.</p> <p>2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos administravimo taisyklės, patvirtintos Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. spalio 3 d. nutarimu Nr. 1090 „Dėl 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos administravimo taisyklių patvirtinimo“.</p> <p>Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programa, patvirtinta Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. vasario</p>

	<p>7 d. nutarimu Nr. 171 „Dėl Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos patvirtinimo“.</p> <p>Lietuvos Respublikos finansų ministro 2014 m. spalio 8 d. įsakymas Nr. 1K-316 „Dėl projektų administravimo ir finansavimo taisyklių patvirtinimo“.</p> <p>2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos stebėsenos rodiklių skaičiavimo aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos finansų ministro 2014 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. 1K-499.</p> <p>Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioritetų įgyvendinimo priemonių įgyvendinimo planas, patvirtintas Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2015 m. kovo 6 d. įsakymu Nr. 1V164 „Dėl Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioritetų įgyvendinimo priemonių įgyvendinimo plano ir nacionalinių stebėsenos rodiklių skaičiavimo aprašo patvirtinimo“.</p> <p>Iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamų regionų projektų atrankos tvarkos aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2014 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. 1V-893 „Dėl iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamų regionų projektų atrankos tvarkos aprašo patvirtinimo“.</p> <p>Investicijų projektų, kuriems siekiama gauti finansavimą iš Europos sąjungos struktūrinės paramos ir / ar valstybės biudžeto lėšų, rengimo metodika, patvirtinta VŠĮ Centrinės projektų valdymo agentūros direktoriaus 2014-12-31 įsakymu Nr. 2014/8-337.</p> <p>Optimalios projekto įgyvendinimo alternatyvos pasirinkimo kokybės vertinimo metodika, kuri skelbiama ES struktūrinių fondų interneto svetainėje <a href="http://www.esinvesticijos.lt">www.esinvesticijos.lt</a>.</p> <p>Rekomendacijos dėl projektų išlaidų atitikties Europos Sąjungos struktūrinių fondų reikalavimams, patvirtintos 2014–2020 metų Europos Sąjungos struktūrinių fondų investicijų veiksmų programos valdymo komiteto, sudaryto Lietuvos Respublikos finansų ministro 2007 m. gruodžio 18 d. įsakymu Nr. 1K-376, paskelbtos Europos Sąjungos struktūrinių fondų interneto svetainėje <a href="http://www.esinvesticijos.lt">www.esinvesticijos.lt</a>.</p>
<p><b>Projektinių pasiūlymų teikimo galutinė data</b></p>	<p>Alytaus apskrities savivaldybių administracijos Alytaus regiono plėtros tarybai projektinius pasiūlymus dėl regionų projektų įgyvendinimo (toliau – PP) turi pateikti <b>ne vėliau kaip iki 2019 m. spalio 28 d.</b> Tuo atveju, kai Alytaus regiono 2014-2020 metų plėtros plane yra suplanuota pagal Aprašą įgyvendinti susijusių projektą, šie PP turi būti pateikti ne vėliau kaip iki 2020 m. kovo 30 d. Laikoma, kad PP yra susijęs, jeigu atsižvelgiant į jame numatytas veiklas ir (ar) siekiamus rezultatus, projektą tikslinga pagal Aprašą įgyvendinti tik po to, kai bus pasiekti tam tikri kito pagal Aprašą įgyvendinamo projekto rezultatai.</p> <p>Projektiniai pasiūlymai pateikti po vėliausios projektinių pasiūlymų pateikimo datos nebus vertinami.</p>

<b>Adresas, kuriuo reikia teikti projektinius pasiūlymus</b>	Alytaus regiono plėtros tarybos sekretoriatas Tvirtovės g. 1/ Naujoji g. 2, LT-62113 Alytus
<b>Kontaktai, kuriais galima gauti papildomą informaciją</b>	Regioninės plėtros departamento prie Vidaus reikalų ministerijos Alytaus apskrities skyriaus vyriausiasis specialistas Vidas Raštikis, tel. (8 315) 56 990, el. paštas <a href="mailto:vidas.rastikis@vrm.lt">vidas.rastikis@vrm.lt</a> .
<b>Kita informacija</b>	Kvietimo informaciją, projektinio pasiūlymo pildymui ir pateikimui reikalingą informaciją galite rasti interneto svetainėje <a href="http://www.lietuvosregionai.lt/lt/8/kvietimai-teikti-projektinius-pasiulymus-alytaus-apskirtyje-155;28;268.html">http://www.lietuvosregionai.lt/lt/8/kvietimai-teikti-projektinius-pasiulymus-alytaus-apskirtyje-155;28;268.html</a>

Regioninės plėtros departamento prie VRM  
Alytaus apskrities skyriaus vedėja

Jurgita Butrimaitė