

**KVIETIMAS NR. 2016-9**  
**KVIETIMAS TEIKTI PROJEKTINIUS PASIŪLYMUS KLAIPĖDOS REGIONO**  
**2014–2020 METŲ EUROPOS SAJUNGOS FONDŲ INVESTICIJŲ VEIKSMŲ**  
**PROGRAMOS 10 PRIORITETO „VISUOMENĖS POREIKIUS ATITINKANTIS IR**  
**PAŽANGUS VIEŠASIS VALDYMAS“ NR. 10.1.3-ESFA-R-920 PRIEMONĖS „PASLAUGŲ**  
**IR ASMENŲ APTARNAVIMO KOKYBĖS GERINIMAS SAVIVALDYBĖSE“**  
**PROJEKTŲ SĄRAŠUI SUDARYTI**

<b>Veiksmų programa</b>	2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programa
<b>Prioritetas</b>	10 prioritetas „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“
<b>Uždavinys</b>	10.1.3. „Pagerinti visuomenei teikiamų paslaugų kokybę, didinant jų atitikimą visuomenės poreikiams“
<b>Priemonė</b>	10.1.3-ESFA-R-920 priemonė „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas savivaldybėse“
<b>Priemonės tikslas</b>	Padidinti visuomenės pasitenkinimą savivaldybių viešojo valdymo institucijų teikiamomis paslaugomis ir asmenų aptarnavimu, savivaldybėse įgyvendinant paslaugų teikimo ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybei gerinti skirtas priemones.
<b>Pagal priemonę remiamos veiklos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. pasiūlymų dėl savivaldybių reguliuojamų paslaugų teikimo ir (ar) asmenų aptarnavimo teisinio reglamentavimo tobulinimo rengimas;</li> <li>2. projektų vykdytojų ir partnerių veiklos organizavimo procedūrų (veiklos procesų), susijusių su paslaugų teikimu ir (ar) asmenų aptarnavimu, kūrimas, tobulinimas, diegimas (įskaitant vieno langelio principui įgyvendinti reikalingų veiksmų vykdymą, taip pat vidinių ir (ar) tarpinstitucinių procedūrų (procesų) automatizavimą); kokybės vadybos metodų / sistemų, skirtų gerinti paslaugų teikimo ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę, diegimas;</li> <li>3. piliečių chartijų, paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybės standartų rengimas, kitų paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę gerinančių priemonių (įrankių) kūrimas, tobulinimas, pritaikymas, diegimas;</li> <li>4. projektų vykdytojų ir partnerių darbuotojų kompetencijų, reikalingų gerinti paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę, stiprinimas (mokymo programų rengimas (remiamas tik tokiu atveju, kai tai reikalinga projekte numatytų mokymo veiklų vykdymui ir kai reikiamų mokymo programų nėra Valstybės tarnybos valdymo informacinės sistemos duomenų bazėje ir (ar) esamos mokymo programos neatitinka projekto tikslinės grupės poreikių), mokymas, keitimasis gerąja patirtimi). Kompetencijų stiprinimas bus finansuojamas tiek, kiek tai reikalinga: <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1. užtikrinti projekto metu vykdomų veiklų ir kuriamų produktų (priemonių, įrankių) kokybę (kompetencijas gali stiprinti tiesiogines projekto veiklas vykdančys projekto vykdytojo ir (ar) partnerio darbuotojai);</li> <li>4.2. užtikrinti projekto metu sukurtų produktų (priemonių, įrankių) tinkamą naudojimą / taikymą (kompetencijas gali stiprinti projekto vykdytojo ir (ar) partnerio darbuotojai, susiję su kuriuo ar sukurtu produktu (priemonės, įrankio) taikymu (naudojimu);</li> <li>4.3. projekte keliamai problemai dėl nepakankamos paslaugų kokybės (pvz., profesionalumo, greičio ir pan.) ar nepakankamos asmenų aptarnavimo kokybės (pvz., nepakankamos orientacijos į klientą) spręsti</li> </ol> </li> </ol>

	<p>(kompetencijas gali stiprinti administracines paslaugas gyventojams ir (ar) verslui teikiantys ar kitaip gyventojus aptarnaujantys viešojo administravimo įgaliojimus turinčio projekto vykdytojo ir (ar) partnerio darbuotojai);</p> <p>5. tyrimų, skirtų įvertinti paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę, vykdymas.</p> <p>4 ir 5 punktuose nurodytos veiklos finansuojamos, tik jeigu jos vykdomos kartu su kitomis 1–3 punktuose numatytomis veiklomis.</p>
<b>Klaipėdos regionui numatytas Europos Sąjungos fondų lėšų limitas</b>	<b>1 739 290 Eur</b>
<b>Projekto finansavimas</b>	<p>Didžiausia galima projekto finansuojamoji dalis sudaro iki 85 proc. visų tinkamų finansuoti projekto išlaidų. Pareiškėjas ir (arba) partneris privalo prisidėti prie projekto finansavimo ne mažiau nei 15 proc. visų tinkamų finansuoti projekto išlaidų, tačiau savo iniciatyva gali prisidėti ir didesne nei reikalaujama lėšų suma.</p> <p>Projekto tinkamų finansuoti išlaidų dalis, kurios nepadengia projektui skiriamo finansavimo lėšos, ir netinkamos finansuoti išlaidos turi būti finansuojamos iš projekto vykdytojo ir (arba) partnerio lėšų.</p>
<b>Galimi pareiškėjai/partneriai</b>	<p>Galimi pareiškėjai: Savivaldybių administracijos ir kitos biudžetinės įstaigos, kurių savininkė – savivaldybė, taip pat viešosios įstaigos, kurių savininkė ar dalininkė – savivaldybė (kai savivaldybė visuotiniame dalininkų susirinkime turi daugiau nei 50 proc. balsų).</p> <p>Galimi partneriai: savivaldybių administracijos ir kitos biudžetinės įstaigos, kurių savininkė – savivaldybė; viešosios įstaigos, kurių savininkė ar dalininkė – savivaldybė (kai savivaldybė visuotiniame dalininkų susirinkime turi daugiau nei 50 proc. balsų).</p>
<b>Bendrieji projektų reikalavimai</b>	Projektai turi atitikti bendruosius reikalavimus, nustatytus Projektų administravimo ir finansavimo taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos finansų ministro 2014 m. spalio 8 d. įsakymu Nr. 1K-316, 10 skirsnyje, 66 punkte.
<b>Specialieji projektų atrankos kriterijai</b>	<p>1. Projektas turi atitikti Viešojo valdymo tobulinimo programos nuostatas. Vertinant projekto atitiktį šiam projektų atrankos kriterijui, vertinama, ar projektas prisideda prie Viešojo valdymo tobulinimo programos 2 tikslo „Užtikrinti visuomenės poreikius atitinkančių paslaugų teikimą“ 11.1. uždavinio „Gerinti paslaugų kokybę taikant subsidiarumo principą ir kuo aktyviau į tai įtraukiant visuomenę“ bent vienos iš įgyvendinimo krypčių, t. y. 11.1.1 „Nustatyti viešųjų paslaugų kokybės standartus ir optimizuoti teikiamų paslaugų apimtį“, 11.1.2 „Užtikrinti nuolatinę paslaugų kokybės stebėseną ir vertinimą“ ir (arba) 11.1.3 „Užtikrinti vienodas konkurencijos sąlygas visiems paslaugų teikėjams“, įgyvendinimo arba 11.2 uždavinio „Gerinti asmenų aptarnavimo viešojo valdymo institucijose kokybę ir didinti teikiamų paslaugų prieinamumą visuomenei“ įgyvendinimo krypties 11.2.3 „Užtikrinti asmenų aptarnavimo kokybę – taikyti vieno langelio principą“ įgyvendinimo, arba prie Viešojo valdymo tobulinimo programos 3 tikslo „Stiprinti strateginį mąstymą viešojo valdymo institucijose ir gerinti jų veiklos valdymą“ 13.1 uždavinio „Diegti į rezultatus orientuotą ir įrodymais grįstą valdymą“ įgyvendinimo krypties</p>

	<p>13.1.5 „Užtikrinti viešojo valdymo institucijų veiklos kokybės vertinimą ir išryškinti jos svarbą viešajam valdymui“ įgyvendinimo;</p> <p>2. projektas turi atitikti regiono plėtros plano, patvirtinto regiono plėtros tarybos sprendimu, nuostatas; vertinant projekto atitiktį šiam projektų atrankos kriterijui, vertinama, ar pareiškėjas ir projekto veiklos atitinka regiono plėtros plano priemonių plane nurodytą informaciją apie pareiškėją, projekto veiklas ir (ar) projektui numatomas finansavimo dydis neviršija regiono plėtros plano priemonių plane nurodyto projekto finansavimo dydžio pagal kiekvieną iš šaltinių;</p> <p>3. projektas turi atitikti savivaldybės strateginio veiklos plano nuostatas, t. y.:</p> <p>3.1. jeigu projekto vykdytojas ir partneriai (kai projektas įgyvendinimas kartu su partneriais) yra vienai savivaldybei priklausančios institucijos ir (arba) įstaigos, vertinant projekto atitiktį projektų atrankos kriterijui, vertinama, ar pareiškėjas, projekto veiklos, finansavimo dydis ir šaltiniai atitinka savivaldybės strateginio veiklos plano priemonės aprašyme pateiktą informaciją apie priemonės vykdytoją ir jam pavestą įgyvendinti veiklos sritį, priemonės finansavimo dydį ir šaltinius; laikoma, kad projekto finansavimo dydis atitinka savivaldybės strateginio veiklos plano priemonės aprašyme pateiktą informaciją apie priemonės finansavimo dydį, jei projekto finansavimo ES fondų lėšomis suma neviršija savivaldybės strateginiame veiklos plane atitinkamai priemonei numatytos finansavimo ES fondų lėšomis sumos;</p> <p>3.2. jeigu projekto vykdytojas ir partneriai yra kelioms savivaldybėms priklausančios institucijos ir (arba) įstaigos, vertinant projekto atitiktį projektų atrankos kriterijui, vertinama, ar projektas atitinka tos savivaldybės, kuriai priklauso projekto vykdytojas ir tų savivaldybių, kurioms priklauso projekto partneriai, strateginių veiklos planų konkrečių priemonių aprašymuose pateiktą informaciją apie priemonių vykdytojus ir jiems pavestas įgyvendinti veiklos sritis.</p>		
<b>Siektinos stebėsenos rodiklių pasiekimo reikšmės</b>	Projektas atitinkamai pagal numatytą įgyvendinimo veiklą turi siekti žemiau išvardytų stebėsenos rodiklių:		
	<b>Rodiklio kodas</b>	<b>Rodiklio pavadinimas</b>	<b>Siektina reikšmė</b>
	P.S.415	Viešojo valdymo institucijos, pagal veiksmų programą ESF lėšomis įgyvendinusios paslaugų ir (ar) aptarnavimo kokybei gerinti skirtas priemones	Tarpinė reikšmė 2018-12-31 m. – 0
	Galutinė reikšmė 2023-12-31 m. – 8		
P.S.416	Viešojo valdymo institucijų darbuotojai, kurie dalyvavo pagal veiksmų programą ESF lėšomis vykdytose veiklose, skirtose stiprinti teikiamų paslaugų ir (ar) aptarnavimo kokybės gerinimui reikalingas kompetencijas	Tarpinė reikšmė 2018-12-31 m. – 46	
Galutinė reikšmė 2023-12-31 m. – 153			
P.N. 910	Parengtos piliečių chartijos	Tarpinė reikšmė 2018-12-31 m. – 1	
Galutinė reikšmė 2023-12-31 m. – 3			
<b>Teisės aktai, kuriais vadovaujantis turi būti</b>	1. 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programa, patvirtinta Europos Komisijos 2014 m. rugsėjo 8 d.		

<p><b>rengiamas ir teikiamas projektinis pasiūlymas</b></p>	<p>sprendimu Nr. C(2014) 6397.</p> <p>2. Iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamų regionų projektų atrankos tvarkos aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2014 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. 1V-893 „Dėl iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamų regionų projektų atrankos tvarkos aprašo patvirtinimo“.</p> <p>3. Lietuvos Respublikos finansų ministro 2014 m. spalio 8 d. įsakymas Nr. 1K-316 „Dėl projektų administravimo ir finansavimo taisyklių patvirtinimo“.</p> <p>4. Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2014 m. gruodžio 22 d. įsakymas Nr. 1V-893 „Dėl iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamų regionų projektų atrankos tvarkos aprašo patvirtinimo“. <i>PASTABA: Šiame dokumente rasite projekcinio pasiūlymo formą.</i></p> <p>5. Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2016 m. liepos 21 d. įsakymu Nr. 1V-509 „Dėl 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ Nr. 10.1.3-ESFA-R-920 priemonės „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas savivaldybėse“ patvirtintas projektų finansavimo sąlygų aprašas.</p> <p>6. Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioritetų įgyvendinimo priemonių įgyvendinimo planas, patvirtintas Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2015 m. kovo 6 d. įsakymu Nr. 1V-164 „Dėl Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioritetų įgyvendinimo priemonių įgyvendinimo plano ir nacionalinių stebėsenos rodiklių skaičiavimo aprašo patvirtinimo“.</p> <p>7. Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. vasario 7 d. nutarimas Nr. 171 „Dėl Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos patvirtinimo“.</p> <p>8. Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioritetų įgyvendinimo priemonių įgyvendinimo planas, patvirtintas Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2015 m. kovo 6 d. įsakymu Nr. 1V-164 „Dėl Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioritetų įgyvendinimo priemonių įgyvendinimo plano ir nacionalinių stebėsenos rodiklių skaičiavimo aprašo patvirtinimo“.</p> <p>9. Iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamų regionų projektų atrankos tvarkos aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2014 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. 1V-893 „Dėl iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamų regionų projektų atrankos tvarkos aprašo patvirtinimo“.</p> <p>10. Optimalios projekto įgyvendinimo alternatyvos pasirinkimo kokybės vertinimo metodika, kuri skelbiama ES struktūrinių fondų interneto svetainėje <a href="http://www.esinvesticijos.lt">www.esinvesticijos.lt</a>.</p> <p>11. Rekomendacijos dėl projektų išlaidų atitikties Europos Sąjungos struktūrinių fondų reikalavimams, patvirtintos 2014–2020 metų Europos Sąjungos struktūrinių fondų investicijų veiksmų programos valdymo komiteto, sudaryto Lietuvos Respublikos finansų ministro 2007 m. gruodžio 18 d. įsakymu Nr. 1K-376, paskelbtos Europos Sąjungos</p>
---	--

	struktūrinių fondų interneto svetainėje <a href="http://www.esinvesticijos.lt">www.esinvesticijos.lt</a> .
<b>Projektinių pasiūlymų pateikimo reikalavimai</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Projektinis pasiūlymas turi būti užpildytas lietuvių kalba.</li> <li>2. Projektinis pasiūlymas turi būti užpildytas kompiuteriu.</li> <li>3. Projektinis pasiūlymas turi būti teikiamas pagal Aprašo 1 priede nustatytą formą.</li> <li>4. Projektinis pasiūlymas regiono plėtros tarybai gali būti pateikiamas, kai yra parengti visi projektinio pasiūlymo priedai, nurodyti Aprašo 1 priede nustatytoje formoje ir numatyti priemonės finansavimo sąlygų apraše.</li> <li>5. Kartu su projektiniu pasiūlymu savivaldybių institucijos turi pateikti dokumentus, nurodomus PFSA 31 p.</li> <li>6. Projektinio pasiūlymo teikėjas turi pateikti vieną projektinio pasiūlymo originalą (pirmajame lape turi būti aiškiai užrašyta „ORIGINALAS“) ir jo priedus, vieną skenuotą (pirmajame lape turi būti aiškiai užrašyta „KOPIJA“) projektinį pasiūlymą ir jo priedus bei vieną elektroninę projektinio pasiūlymo ir jo priedų versiją. Jei teikiami keli projektiniai pasiūlymai, jų variantai elektroninėje formoje turi būti įrašyti atskirose laikmenose.</li> <li>7. Projektinis pasiūlymas turi būti antspauduotas ir pasirašytas juridinio asmens vadovo ar jo įgalioto asmens.</li> <li>8. Projektinio pasiūlymo lapai turi būti susęgti į segtuvą ir sunumeruoti.</li> <li>9. Projektinis pasiūlymas turi būti pateiktas kartu su lydraščiu. Projektinis pasiūlymas gali būti atsiųstas registruotu laišku, įteiktas kurjerio arba projektinio pasiūlymo teikėjo ar jo įgalioto asmens asmeniškai.</li> <li>10. Projektinis pasiūlymas turi būti pateiktas iki nurodyto termino. Jei pasiūlymas siunčiamas paštu, pašto antspaudo data turi būti nevēlesnė nei nurodytas galutinis projektinių pasiūlymų pateikimo terminas. Vėliau pristatytas projektinis pasiūlymas nebus registruojamas ir nagrinėjamas.</li> </ol>
<b>Projektinių pasiūlymų pateikimo Klaipėdos regiono plėtros tarybai galutinė data</b>	<b>2017 m. spalio 9 d.</b>
<b>Klaipėdos regiono plėtros tarybos sekretoriato adresas, kuriuo reikia teikti projektinius pasiūlymus</b>	Regioninės plėtros departamento prie Vidaus reikalų ministerijos Klaipėdos apskrities skyrius Danės g. 17, LT-92117 Klaipėda (III aukštas, 319 kab.)
<b>Kontaktai</b>	Regioninės plėtros departamento prie Vidaus reikalų ministerijos Klaipėdos apskrities skyriaus vedėja Asta Raugalienė tel. (8 46) 312 942, el. p. <a href="mailto:asta.raugaliene@vrm.lt">asta.raugaliene@vrm.lt</a>