

PATIKSLINTAS KVIETIMAS TEIKTI PROJEKTINIUS PASIŪLYMUS DĖL REGIONO PROJEKTŲ ĮGYVENDINIMO PAGAL PRIEMONĘ 10.1.3-ESFA-R-920 „PASLAUGŲ IR ASMENŲ APTARNAVIMO KOKYBĖS GERINIMAS SAVIVALDYBĖSE“

Veiksmų programa	2014–2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programa
Prioritetas	10 prioritetas „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“
Uždavinys	10.1.3 uždavinys „Pagerinti visuomenei teikiamų paslaugų kokybę, didinant jų atitikimą visuomenės poreikiams“
Priemonė	10.1.3-ESFA-R-920 „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas savivaldybėse“
Priemonės tikslas	Padidinti visuomenės pasitenkinimą savivaldybių viešojo valdymo institucijų teikiamomis administracinėmis ir viešosiomis paslaugomis (toliau kartu – paslaugos) ir asmenų aptarnavimu, savivaldybėse įgyvendinat paslaugų teikimo ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybei gerinti skirtas priemones.
Galimi pareiškėjai/ partneriai	<p>Galimi pareiškėjai - savivaldybių administracijos ir kitos biudžetinės įstaigos, kurių savininkė – savivaldybė, taip pat viešosios įstaigos, kurių savininkė ar dalininkė – savivaldybė (kai savivaldybė visuotiniame dalininkų susirinkime turi daugiau nei 50 proc. balsų).</p> <p>Galimi partneriai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - savivaldybių administracijos ir kitos biudžetinės įstaigos, kurių savininkė – savivaldybė; - viešosios įstaigos, kurių savininkė ar dalininkė – savivaldybė (kai savivaldybė visuotiniame dalininkų susirinkime turi daugiau nei 50 proc. balsų); - nevyriausybines organizacijas. Nevyriausybines organizacijas kaip partneres gali vykdyti tik Priemonės aprašo 11.1 papunktyje nurodytą veiklą atitinkančias projekto veiklas. Siekiant užtikrinti partnerių pasirinkimo skaidrumą, pareiškėjai apie galimybę nevyriausybiniams organizacijoms būti projekto partneriais turi paskelbti viešai (pvz., pareiškėjo interneto svetainėje), kartu nurodant atrankos kriterijus ir jų vertinimo aspektus, kuriuos pareiškėjas taikys pasirinkdamas partneriais konkrečias nevyriausybines organizacijas. Informacija apie nevyriausybines organizacijas, atrinktas būti projekto partnerėmis, turi būti skelbiama viešai; - savivaldybių įmonės.
Remiamos veiklos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pasiūlymų dėl savivaldybių reguliuojamų paslaugų teikimo ir (ar) asmenų aptarnavimo teisinio reglamentavimo tobulinimo rengimas; 2. Savivaldybių viešojo valdymo institucijų veiklos organizavimo procedūrų (veiklos procesų), susijusių su paslaugų teikimu ir (ar) asmenų aptarnavimu, kūrimas, tobulinimas, diegimas (įskaitant vieno langelio principui įgyvendinti reikalingų veiksmų vykdymą, taip pat vidinių ir (ar) tarpinstitucinių procedūrų (procesų) automatizavimą); kokybės vadybos metodų / sistemų, skirtų gerinti paslaugų teikimo ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę, diegimas; 3. Piliečių chartijų, paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybės standartų rengimas, kitų paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę gerinančių priemonių (įrankių) kūrimas, tobulinimas, pritaikymas, diegimas; 4. Savivaldybių viešojo valdymo institucijų darbuotojų kompetencijų, reikalingų gerinti paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę, stiprinimas (mokymo programų rengimas (remiamas tik tokiu atveju, kai tai reikalinga projekte numatytų mokymo veiklų vykdymui ir kai reikiamų mokymo programų nėra

	<p>Valstybės tarnybos valdymo informacinės sistemos duomenų bazėje ir (ar) esamos mokymo programos neatitinka projekto tikslinės grupės poreikių), mokymas, keitimasis gerąja patirtimi). Kompetencijų stiprinimas bus finansuojamas tiek, kiek tai reikalinga:</p> <p>4.1. užtikrinti tinkamą projekto veiklą, atitinkančių Priemonės aprašo 11.1–11.3 papunkčius, įgyvendinimą (kompetencijas gali stiprinti savivaldybių viešojo valdymo institucijų darbuotojai);</p> <p>4.2. užtikrinti projekto metu sukurtų produktų (priemonių, įrankių) tinkamą naudojimą / taikymą (kompetencijas gali stiprinti savivaldybių viešojo valdymo institucijų darbuotojai, susiję su kuriamo ar sukurto produkto (priemonės, įrankio) taikymu (naudojimu);</p> <p>4.3. orientacijai į klientų poreikius padidinti (kompetencijas gali stiprinti viešojo administravimo įgaliojimus turinčių savivaldybių viešojo valdymo institucijų darbuotojai);</p> <p>5. Tyrimų, skirtų įvertinti paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę, vykdymas.</p>
<p>Regionui numatytas Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų limitas</p>	<p>Lėšų limitas pagal priemonę Utenos regionui – 951 991,00 Eur.</p> <p>ES lėšos, dėl kurių turi būti pasirašytos sutartys, Eur</p> <p>2016 m.: 95 199,00</p> <p>2017 m.: 285 597,00</p> <p>2018 m.: 285 597,00</p> <p>2019 m.: 190 399,00</p> <p>2020 m.: 95 199,00</p> <p>Iš viso: 951 991,00</p> <p>ES lėšos, kurios kasmet turi būti pripažįstamos deklaruotinomis, Eur</p> <p>2016 m.: 9 520,00</p> <p>2017m.: 57 119,00</p> <p>2018 m.: 218 958,00</p> <p>2019 m.: 199 918,00</p> <p>2020 m.: 237 998,00</p> <p>2021 m.: 152 318,00</p> <p>2022 m.: 66 640,00</p> <p>2023 m.: 9 520,00</p> <p>Iš viso: 951 991,00</p>
<p>Finansavimo intensyvumas</p>	<p>Didžiausia galima projekto finansuojamoji dalis sudaro iki 85 proc. visų tinkamų finansuoti projekto išlaidų. Pareiškėjas ir (arba) partneris privalo prisidėti prie projekto finansavimo ne mažiau nei 15 proc. visų tinkamų finansuoti projekto išlaidų, tačiau savo iniciatyva gali prisidėti ir didesne nei reikalaujama lėšų suma.</p> <p>Projekto tinkamų finansuoti išlaidų dalis, kurios nepadengia projektui skiriamo finansavimo lėšos, ir netinkamos finansuoti išlaidos turi būti finansuojamos iš projekto vykdytojo ir (arba) partnerio lėšų.</p>
<p>Bendrieji projektų reikalavimai</p>	<p>Projektai turi atitikti bendruosius reikalavimus, nustatytus Projektų administravimo ir finansavimo taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos finansų ministro 2014 m. spalio 8 d. įsakymu Nr. 1K-316 (toliau – Taisyklės), 10 skirsnyje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Projektu turi būti prisidedama prie bent vieno veiksmų programos prioriteto konkretaus uždavinio įgyvendinimo rezultato pasiekimo ir turi būti įgyvendinama bent viena pagal projektų finansavimo sąlygų aprašą numatoma finansuoti veikla. 2. Projektas turi atitikti strateginio planavimo dokumentų nuostatas.

	<ol style="list-style-type: none"> 3. Projektui turi būti siekiama aiškių ir realių kiekybinių uždavinių. 4. Projektas turi atitikti horizontaliuosius (darnaus vystymosi bei lyčių lygybės ir nediskriminavimo) principus, projekto įgyvendinimas turi būti suderinamas su ES konkurencijos politikos nuostatomis. 5. Pareiškėjas ir partneris (-iai) organizaciniu požiūriu turi būti pajėgūs tinkamai ir laiku įgyvendinti teikiamą projektą ir atitikti jiems keliamus reikalavimus. 6. Projekto išlaidų finansavimo šaltiniai turi būti aiškiai nustatyti ir užtikrinti. 7. Turi būti užtikrintas efektyvus projektui įgyvendinti reikalingų lėšų panaudojimas. 8. Projekto veiklos turi būti vykdomos veiksmų programos įgyvendinimo teritorijoje (Taisyklių 411 punkte nustatytais sąlygomis). 								
Specialieji projektų atrankos kriterijai	<ol style="list-style-type: none"> 1. Projektas turi atitikti Viešojo valdymo tobulinimo programos nuostatas. Vertinant projekto atitiktį šiam projektų atrankos kriterijui, vertinama, ar projektas prisideda prie Viešojo valdymo tobulinimo programos 2 tikslo „Užtikrinti visuomenės poreikius atitinkančių paslaugų teikimą“ 11.1. uždavinio „Gerinti paslaugų kokybę taikant subsidiarumo principą ir kuo aktyviau į tai įtraukiant visuomenę“ bent vienos iš įgyvendinimo krypčių, t. y. 11.1.1 „Nustatyti viešųjų paslaugų kokybės standartus ir optimizuoti teikiamų paslaugų apimtį“, 11.1.2 „Užtikrinti nuolatinę paslaugų kokybės stebėseną ir vertinimą“ ir (arba) 11.1.3 „Užtikrinti vienodas konkurencijos sąlygas visiems paslaugų teikėjams“, įgyvendinimo arba 11.2 uždavinio „Gerinti asmenų aptarnavimo viešojo valdymo institucijose kokybę ir didinti teikiamų paslaugų prieinamumą visuomenei“ įgyvendinimo krypties 11.2.3 „Užtikrinti asmenų aptarnavimo kokybę – taikyti vieno langelio principą“ įgyvendinimo, arba prie Viešojo valdymo tobulinimo programos 3 tikslo „Stiprinti strateginį mąstymą viešojo valdymo institucijose ir gerinti jų veiklos valdymą“ 13.1 uždavinio „Diegti į rezultatus orientuotą ir įrodymais grįstą valdymą“ įgyvendinimo krypties 13.1.5 „Užtikrinti viešojo valdymo institucijų veiklos kokybės vertinimą ir išryškinti jos svarbą viešajam valdymui“ įgyvendinimo; 2. Projektas turi atitikti regiono plėtros plano, patvirtinto regiono plėtros tarybos sprendimu, nuostatas; vertinant projekto atitiktį šiam projektų atrankos kriterijui, vertinama, ar pareiškėjas ir projekto veiklos atitinka regiono plėtros plano priemonių plane nurodytą informaciją apie pareiškėją, projekto veiklas, o finansavimo ES struktūrinių fondų lėšomis dydis neviršija regiono plėtros plano priemonių plane nurodyto ES struktūrinių fondų lėšų dydžio projektui; 3. Projektas turi atitikti savivaldybės strateginio veiklos plano nuostatas, t. y.: <ol style="list-style-type: none"> 3.1. jeigu projekto vykdytojas ir partneriai (kai projektas įgyvendinamas kartu su partneriais) yra vienai savivaldybei priklausančios institucijos ir (arba) įstaigos, vertinant projekto atitiktį projektų atrankos kriterijui, vertinama, ar pareiškėjas, projekto veiklos, finansavimo dydis ir šaltiniai atitinka savivaldybės strateginio veiklos plano priemonės aprašyme pateiktą informaciją apie priemonės vykdytoją ir jam pavestą įgyvendinti veiklos sritį; 3.2. jeigu projekto vykdytojas ir partneriai yra kelioms savivaldybėms priklausančios institucijos ir (arba) įstaigos, vertinant projekto atitiktį projektų atrankos kriterijui, vertinama, ar projektas atitinka tos savivaldybės, kuriai priklauso projekto vykdytojas ir tų savivaldybių, kurioms priklauso projekto partneriai, strateginių veiklos planų konkrečių priemonių aprašymuose pateiktą informaciją apie priemonių vykdytojus ir jiems pavestas įgyvendinti veiklos sritis. 								
Regionui nustatytos siektinos stebėsenos rodiklių	<p>Utenos regionui nustatytos siektinos tarpinės ir galutinės stebėsenos rodiklių reikšmės:</p> <table border="1" data-bbox="475 2007 1554 2152"> <thead> <tr> <th data-bbox="475 2007 611 2080">Rodiklio kodas</th> <th data-bbox="611 2007 1142 2080">Rodiklio pavadinimas</th> <th data-bbox="1142 2007 1554 2080">Siektina reikšmė</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="475 2080 611 2152">P.S.415</td> <td data-bbox="611 2080 1142 2152">Viešojo valdymo institucijos, pagal veiksmų programą ESF lėšomis</td> <td data-bbox="1142 2080 1554 2152">Tarpinė reikšmė 2018 m. gruodžio 31 d. – 0</td> </tr> </tbody> </table>			Rodiklio kodas	Rodiklio pavadinimas	Siektina reikšmė	P.S.415	Viešojo valdymo institucijos, pagal veiksmų programą ESF lėšomis	Tarpinė reikšmė 2018 m. gruodžio 31 d. – 0
Rodiklio kodas	Rodiklio pavadinimas	Siektina reikšmė							
P.S.415	Viešojo valdymo institucijos, pagal veiksmų programą ESF lėšomis	Tarpinė reikšmė 2018 m. gruodžio 31 d. – 0							

pasiekimo tarpinės ir galutinės reikšmės		įgyvendinusių paslaugų ir (ar) aptarnavimo kokybei gerinti skirtas priemones *	Galutinė reikšmė 2023 m. gruodžio 31 d. - 7
	P.S.416	Viešojo valdymo institucijų darbuotojai, kurie dalyvavo pagal veiksmų programą ESF lėšomis vykdytose veiklose, skirtose stiprinti teikiamų paslaugų ir (ar) aptarnavimo kokybės gerinimui reikalingas kompetencijas **	Tarpinė reikšmė 2018 m. gruodžio 31 d. - 25
			Galutinė reikšmė 2023 m. gruodžio 31 d. - 84
	P.N.910	Parengtos piliečių chartijos ***	Tarpinė reikšmė 2018 m. gruodžio 31 d. - 1
			Galutinė reikšmė 2023 m. gruodžio 31 d. - 3
<p>* P.S.415 - minimali šio produkto rodiklio siektina reikšmė projektui – 1 vnt. ** P.S.416 - minimali šio produkto rodiklio siektina reikšmė projektui – 15 asmenų. *** P.N.910 – taikoma jeigu projekto įgyvendinimo metu numatoma rengti piliečių chartiją pagal Aprašo 11.3 papunkčio veiklą. 1. Rezultato rodiklio – „Valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų, pagal veiksmų programą ESF lėšomis įgyvendinusių paslaugų ir (ar) aptarnavimo kokybei gerinti skirtas priemones, dalis“ (rodiklio kodas – R.S. 397) pokyčio rodiklio – „Valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų, įgyvendinusių paslaugų ir (ar) aptarnavimo kokybei gerinti skirtas priemones, skaičius“ (rodiklio kodas – R.S.397-2); jeigu projekto pareiškėju ar partneriu yra bent viena valstybės ar savivaldybės institucija ir įstaiga; minimali šio pokyčio rodiklio siektina reikšmė projektui – projekto pareiškėju ir partneriu (-iais) esančių valstybės ar savivaldybės institucijų ir įstaigų skaičius; 2. rezultato rodiklio – „Viešojo valdymo institucijos, pagerinusios visuomenės patenkinimo teikiamomis paslaugomis indeksą“ (rodiklio kodas – R.N. 907); minimali šio produkto rodiklio siektina reikšmė projektui – 1 vnt.</p>			
Teisės aktai, kuriais vadovaujantis turi būti rengiamas ir teikiamas projektinis pasiūlymas	<ol style="list-style-type: none"> 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programa, patvirtinta Europos Komisijos 2014 m. rugsejo 8 d. sprendimu Nr. C92014) 6397; Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2016 m. liepos 21 d. įsakymas Nr. 1V-509 „Dėl 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ Nr.10.1.3-ESFA-R-920 priemonės „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas savivaldybėse“ projektų finansavimo sąlygų aprašo patvirtinimo“; 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos administravimo taisyklės, patvirtintas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. spalio 3 d. nutarimu Nr. 1090 „Dėl 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos administravimo taisyklių patvirtinimo“; Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programą, patvirtintą Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. vasario 7 d. nutarimu Nr. 171 „Dėl Viešojo valdymo tobulinimo 2012–2020 metų programos patvirtinimo“; Lietuvos Respublikos finansų ministro 2014 m. spalio 8 d. įsakymas Nr. 1K-316 „Dėl projektų administravimo ir finansavimo taisyklių patvirtinimo“; 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos stebėsenos rodiklių skaičiavimo aprašą, patvirtintą Lietuvos Respublikos finansų ministro 2014 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. 1K-499 „Dėl 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos stebėsenos rodiklių skaičiavimo aprašo patvirtinimo“; Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos 2014–2020 metų Europos 		

	<p>Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioritetų įgyvendinimo priemonių įgyvendinimo planą, patvirtintą Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2015 m. kovo 6 d. įsakymu Nr. 1V-164 „Dėl Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioritetų įgyvendinimo priemonių įgyvendinimo plano ir nacionalinių stebėsenos rodiklių skaičiavimo aprašo patvirtinimo“;</p> <p>8. Iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamų regionų projektų atrankos tvarkos aprašą, patvirtintą Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2014 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. 1V-893 „Dėl iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamų regionų projektų atrankos tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – Tvarkos aprašas);</p> <p>9. Optimalios projekto įgyvendinimo alternatyvos pasirinkimo kokybės vertinimo metodiką, kuri skelbiama ES struktūrinių fondų interneto svetainėje www.esinvesticijos.lt;</p> <p>10. Rekomendacijos dėl projektų išlaidų atitikties Europos Sąjungos struktūrinių fondų reikalavimams, patvirtintos 2014–2020 metų Europos Sąjungos struktūrinių fondų investicijų veiksmų programos valdymo komiteto, sudaryto Lietuvos Respublikos finansų ministro 2007 m. gruodžio 18 d. įsakymu Nr. 1K-376, paskelbtos Europos Sąjungos struktūrinių fondų interneto svetainėje www.esinvesticijos.lt.</p>
Projektinių pasiūlymų forma	Projektiniai pasiūlymai teikiami užpildant Tvarkos aprašo 1 priede nustatytą formą.
Projektinių pasiūlymų priedai	<p>1. Investicijų projektas, parengtas vadovaujantis Investicijų projektų, kuriems siekiama gauti finansavimą iš Europos Sąjungos struktūrinės paramos ir (ar) valstybės biudžeto lėšų, rengimo metodika, patvirtinta Viešosios įstaigos Centrinės projektų valdymo agentūros direktoriaus 2014 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. 2014/8-337 (metodika skelbiama svetainėje www.ppplietuva.lt) (jeigu taikoma pagal Priemonės aprašo 33.1.1 papunktį); kartu pateikiami į elektroninę laikmeną įrašyti investicijų projekto priedai – sąnaudų ir naudos analizės (SNA) ir (arba) sąnaudų efektyvumo analizės (SEA) rezultatų lentelės MS Excel formatu;</p> <p>2. IVPK suderinimo raštas (jeigu taikoma pagal Priemonės aprašo 33.1.2.1 papunktį);</p> <p>3. Laisvos formos dokumentas, kuriame pateikta informacija apie atliktą numatomų automatizuoti paslaugų teikimo ir asmenų aptarnavimo funkcijų atlikimo procedūrų (procesų) analizę ir vertinimą (jeigu taikoma pagal Priemonės aprašo 33.1.2.2. papunktį); šis dokumentas gali būti neteikiamas, jeigu Priemonės aprašo 33.1.2.2 papunktyje nurodyta informacija yra įtraukta į sekretoriatui pateiktą investicijų projektą;</p> <p>4. Dokumentų, kuriuos Priemonės aprašo 33.1.2.2 papunktyje nustatyta tvarka numatyta parengti ar pakeisti siekiant tobulinti paslaugų teikimo ir asmenų aptarnavimo funkcijų atlikimo procedūras (procesus), pakeitimų projektai (jeigu taikoma pagal Priemonės aprašo 33.1.2.4 papunktį); laikoma, kad dokumento projektas parengtas, jeigu jis yra patvirtintas institucijos (projekto vykdytojo ar partnerio) vadovo ar jo įgalioto asmens suderinimo žyma.</p>
Kontaktai, kuriais galima gauti papildomą informaciją dėl projektinio pasiūlymo pildymo bei teikimo	Regioninės plėtros departamento prie Vidaus reikalų ministerijos Utenos apskrities skyrius: vyr. specialistė Dalia Cironkaitė, tel. (8 389) 61 802, el. p. dalia.cironkaite@vrm.lt ; vyr. specialistė Romualda Zapolskienė, tel. (8 389) 50 051, el. p. romualda.zapolskiene@vrm.lt
Projektinių	1. Projektinis pasiūlymas regiono plėtros tarybai teikiamas, kai yra parengti visi

<p>pasiūlymų teikimo tvarka ir terminai</p>	<p>projektinio pasiūlymo priedai, nurodyti Tvarkos aprašo 1 priede nustatytoje formoje, Priemonės apraše bei šiame kvietime teikti projektinius pasiūlymus.</p> <p>2. Projektinis pasiūlymas turi būti teikiamas su lydraščiu.</p> <p>3. Projektinio pasiūlymo teikėjas pateikia vieną projektinio pasiūlymo originalą ir jo priedus, elektroninę projektinio pasiūlymo ir jo priedų versiją bei PDF formatu skenuotą projektinį pasiūlymą.</p> <p>4. Projektiniai pasiūlymai turi būti atsiųsti pašto siunta naudojantis pašto paslaugų teikėjų teikiamomis paslaugomis arba pristatyti Utenos regiono plėtros tarybos sekretariatui – Regioninės plėtros departamento prie Vidaus reikalų ministerijos Utenos apskrities skyriui, adresu Utenio a. 8, LT-28244 Utena arba el. paštu utena.rps@vrm.lt (elektroniniai dokumentai):</p> <p>4.1. Projektiniai pasiūlymai dėl naujų regiono projektų įgyvendinimo pateikiami ne vėliau kaip iki 2019 m. rugsėjo 30 d. 14 val.;</p> <p>4.2. Projektiniai pasiūlymai dėl regiono projektų, <i>susijusių</i> su įgyvendinamais projektų pateikiami ne vėliau kaip iki 2020 m. kovo 3 d. 14 val.</p> <p>Vėliau pateikti projektiniai pasiūlymai nebus registruojami ir nagrinėjami.</p>
<p>Kita informacija</p>	<p>Kvietimo informaciją, projektinio pasiūlymo pildymui ir pateikimui reikalingas formas galite rasti interneto svetainėje www.lietuvosregionai.lt: Lietuvos regionai > Utenos apskritis > Kvietimai teikti projektinius pasiūlymus.</p>