

## PATIKSLINTAS KVIETIMAS TEIKTI PROJEKTINIUS PASIŪLYMUS

Vadovaudamiesi Atsakomybės ir funkcijų paskirstymo tarp institucijų, įgyvendinant 2014–2020 metų Europos Sąjungos struktūrinių fondų investicijų veiksmų programą, taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. birželio 4 d. nutarimu Nr.528 „Dėl atsakomybės ir funkcijų paskirstymo tarp institucijų, įgyvendinant 2014–2020 metų Europos sąjungos struktūrinių fondų investicijų veiksmų programą“, 13.2 papunkčiu ir Iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamų regionų projektų atrankos tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2014 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr.1V-893 „Dėl Iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamų regionų projektų atrankos tvarkos aprašo patvirtinimo“, 21 punktu, kviečiame teikti projektinius pasiūlymus pagal 2014–2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ įgyvendinimo priemonę Nr. 10.1.3-ESFA-R-920 „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas savivaldybėse“ (toliau – Priemonė).

Kvietimas teikti projektinius pasiūlymus skelbiamas 2014–2020 m. laikotarpio Vilniaus regiono projektų sąrašui Nr. 10.1.3-ESFA-R-920 pagal Priemonę sudaryti.

Veiksmų programa	2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programa.
Prioritetas	Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas.
Uždavinys	Pagerinti visuomenei teikiamų paslaugų kokybę, didinat jų atitikimą visuomenės poreikiams.
Priemonė	10.1.3-ESFA-R-920 „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas savivaldybėse“.
Galimi pareiškėjai	Savivaldybių administracijos ir kitos biudžetinės įstaigos, kurių savininkė – savivaldybė, taip pat viešosios įstaigos, kurių savininkė ar dalininkė – savivaldybė (kai savivaldybė visuotiniame dalininkų susirinkime turi daugiau nei 50 proc. balsų); konkretūs galimi pareiškėjai nustatomi pagal 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ Nr. 10.1.3-ESFA-R-920 priemonės „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas savivaldybėse“ projektų finansavimo sąlygų aprašo (toliau – Aprašas), patvirtinto Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2016 m. liepos 21 d. įsakymu Nr. 1V-509 „Dėl 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ Nr. 10.1.3-ESFA-R-920 priemonės „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas savivaldybėse“ projektų finansavimo sąlygų aprašo patvirtinimo“, 20 punkte nurodytus reikalavimus.
Remiamos veiklos	1. Pasiūlymų dėl savivaldybių reguliuojamų paslaugų teikimo ir (ar) asmenų aptarnavimo teisinio reglamentavimo tobulinimo rengimas; 2. savivaldybių viešojo valdymo institucijų veiklos organizavimo procedūrų (veiklos procesų), susijusių su paslaugų teikimu ir (ar) asmenų aptarnavimu, kūrimas, tobulinimas, diegimas (įskaitant vieno

	<p>langelio principui įgyvendinti reikalingų veiksmų vykdymą, taip pat vidinių ir (ar) tarpinstitucinių procedūrų (procesų) automatizavimą); kokybės vadybos metodų / sistemų, skirtų gerinti paslaugų teikimo ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę, diegimas;</p> <p>3. piliečių chartijų, paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybės standartų rengimas, kitų paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę gerinančių priemonių (įrankių) kūrimas, tobulinimas, pritaikymas, diegimas;</p> <p>4. savivaldybių viešojo valdymo institucijų darbuotojų kompetencijų, reikalingų gerinti paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę, stiprinimas (mokymo programų rengimas, mokymas, keitimasis gerąja patirtimi). Kompetencijų stiprinimas bus finansuojamas tiek, kiek tai reikalinga:</p> <p>4.1. užtikrinti tinkamą projekto veiklą, atitinkančių Aprašo 11.1–11.3 papunkčius, įgyvendinimą (kompetencijas gali stiprinti savivaldybių viešojo valdymo institucijų darbuotojai);</p> <p>4.2. užtikrinti projekto metu sukurtų produktų (priemonių, įrankių) tinkamą naudojimą / taikymą (kompetencijas gali stiprinti savivaldybių viešojo valdymo institucijų darbuotojai, susiję su kuriamo ar sukurto produkto (priemonės, įrankio) taikymu (naudojimu);</p> <p>4.3. orientacijai į klientų poreikius padidinti (kompetencijas gali stiprinti viešojo administravimo įgaliojimus turinčių savivaldybių viešojo valdymo institucijų darbuotojai);</p> <p>5. tyrimų, skirtų įvertinti paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę, vykdymas.</p>
<p>Bendrieji projektų reikalavimai</p>	<p>1. Planuojamu finansuoti projektu prisidedama prie bent vieno veiksmų programos prioriteto konkretaus uždavinio įgyvendinimo, rezultato pasiekimo ir įgyvendinama bent viena pagal projektų finansavimo sąlygų aprašą numatoma finansuoti veikla.</p> <p>2. Projektas atitinka strateginio planavimo dokumentų nuostatas.</p> <p>3. Projektu siekiama aiškių ir realių kiekybinių uždavinių.</p> <p>4. Projektas atitinka horizontaliuosius (darnaus vystymosi bei moterų ir vyrų lygybės ir nediskriminavimo) principus, projekto įgyvendinimas yra suderinamas su ES konkurencijos politikos nuostatomis.</p> <p>5. Pareiškėjas ir partneris (-iai) organizaciniu požiūriu yra pajėgūs tinkamai ir laiku įgyvendinti teikiamą projektą ir atitinka jam (jiems) keliamus reikalavimus.</p> <p>6. Projektas turi apibrėžtus, aiškius ir užtikrintus projekto išlaidų finansavimo šaltinius.</p> <p>7. Užtikrintas efektyvus projektui įgyvendinti reikalingų lėšų panaudojimas.</p> <p>8. Projekto veiklos vykdomos tinkamoje 2014–2020 m. Europos Sąjungos struktūrinių fondų veiksmų programos įgyvendinimo teritorijoje.</p>

Specialieji atrankos kriterijai

1. projektas turi atitikti Viešojo valdymo tobulinimo programos nuostatas. Vertinant projekto atitiktį šiam projektų atrankos kriterijui, vertinama, ar projektas prisideda prie Viešojo valdymo tobulinimo programos 2 tikslo „Užtikrinti visuomenės poreikius atitinkančių paslaugų teikimą“ 11.1. uždavinio „Gerinti paslaugų kokybę taikant subsidiarumo principą ir kuo aktyviau į tai įtraukiant visuomenę“ bent vienos iš įgyvendinimo krypčių, t. y. 11.1.1 „Nustatyti viešųjų paslaugų kokybės standartus ir optimizuoti teikiamų paslaugų apimtį“, 11.1.2 „Užtikrinti nuolatinę paslaugų kokybės stebėseną ir vertinimą“ ir (arba) 11.1.3 „Užtikrinti vienodas konkurencijos sąlygas visiems paslaugų teikėjams“, įgyvendinimo arba 11.2 uždavinio „Gerinti asmenų aptarnavimo viešojo valdymo institucijose kokybę ir didinti teikiamų paslaugų prieinamumą visuomenei“ įgyvendinimo krypties 11.2.3 „Užtikrinti asmenų aptarnavimo kokybę – taikyti vieno langelio principą“ įgyvendinimo, arba prie Viešojo valdymo tobulinimo programos 3 tikslo „Stiprinti strateginį mąstymą viešojo valdymo institucijose ir gerinti jų veiklos valdymą“ 13.1 uždavinio „Diegti į rezultatus orientuotą ir įrodymais grįstą valdymą“ įgyvendinimo krypties 13.1.5 „Užtikrinti viešojo valdymo institucijų veiklos kokybės vertinimą ir išryškinti jos svarbą viešajam valdymui“ įgyvendinimo;

2. projektas turi atitikti regiono plėtros plano, patvirtinto regiono plėtros tarybos sprendimu, nuostatas; vertinant projekto atitiktį šiam projektų atrankos kriterijui, vertinama, ar pareiškėjas ir projekto veiklos atitinka regiono plėtros plano priemonių plane nurodytą informaciją apie pareiškėją, projekto veiklas ir (ar) projektui numatomas finansavimo dydis neviršija regiono plėtros plano priemonių plane nurodyto projekto finansavimo dydžio pagal kiekvieną iš šaltinių;

3. projektas turi atitikti savivaldybės strateginio veiklos plano nuostatas, t. y.:

3.1. jeigu projekto vykdytojas ir partneriai (kai projektas įgyvendinamas kartu su partneriais) yra vienai savivaldybei priklausančios institucijos ir (arba) įstaigos, vertinant projekto atitiktį projektų atrankos kriterijui, vertinama, ar pareiškėjas ir projekto veiklos atitinka savivaldybės strateginio veiklos plano priemonės aprašyme pateiktą informaciją apie priemonės vykdytoją ir jam pavestą įgyvendinti veiklos sritį;

3.2. jeigu projekto vykdytojas ir partneriai yra kelioms savivaldybėms priklausančios institucijos ir (arba) įstaigos, vertinant projekto atitiktį projektų atrankos kriterijui, vertinama, ar projektas atitinka tos savivaldybės, kuriai priklauso projekto vykdytojas, ir tų savivaldybių, kurioms priklauso projekto partneriai, strateginių veiklos planų konkrečių priemonių aprašymuose pateiktą informaciją apie priemonių vykdytojus ir jiems pavestas įgyvendinti veiklos sritis.

Regionui numatytas Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų limitas	Lėšų limitas pagal priemonę Vilniaus regionui – <b>3 753 862 Eur.</b>		
Finansavimo intensyvumas	Didžiausia galima projekto finansuojamoji dalis sudaro iki <b>85</b> proc. visų tinkamų finansuoti projekto išlaidų. Pareiškėjas ir (arba) partneris privalo prisidėti prie projekto finansavimo ne mažiau nei <b>15</b> proc. visų tinkamų finansuoti projekto išlaidų, tačiau savo iniciatyva gali prisidėti ir didesne nei reikalaujama lėšų suma. Projekto tinkamų finansuoti išlaidų dalis, kurios nepadengia projektui skiriamo finansavimo lėšos, ir netinkamos finansuoti išlaidos turi būti finansuojamos iš projekto vykdytojo ir (arba) partnerio lėšų.		
Siekimos stebėsenos rodiklių pasiekimo reikšmės	Projektas atitinkamai pagal numatytą įgyvendinimo veiklą turi siekti žemiau išvardytų stebėsenos rodiklių:		
	Rodiklio kodas	Rodiklio pavadinimas	Siekiami reikšmė
	P.S.415	„Viešojo valdymo institucijos, pagal veiksmų programą ESF lėšomis įgyvendinusios paslaugų ir (ar) aptarnavimo kokybei gerinti skirtas priemones“	Tarpinė reikšmė 2018-12-31 m. - 0
			Galutinė reikšmė 2023-12-31 m. - 9
	P.S.416	„Viešojo valdymo institucijų darbuotojai, kurie dalyvavo pagal veiksmų programą ESF lėšomis vykdytose veiklose, skirtose stiprinti teikiamų paslaugų ir (ar) aptarnavimo kokybės gerinimui reikalingas kompetencijas“	Tarpinė reikšmė 2018-12-31 m. - 99
			Galutinė reikšmė 2023-12-31 m. - 330
	P.N.910	„Parengtos piliečių chartijos“	Tarpinė reikšmė 2018-12-31 m. - 1
		Galutinė reikšmė 2023-12-31 m. - 5	
<p>P.S. 415 - minimali šio produkto rodiklio siektina reikšmė projektui – 1 vnt.;</p> <p>P.S. 416 - minimali šio produkto rodiklio siektina reikšmė projektui – 15 asmenų;</p> <p>P.N. 910 - jeigu projekto įgyvendinimo metu numatoma rengti piliečių chartiją pagal Aprašo 11.3 papunkčio veiklą;</p> <p>1. rezultato rodiklio – „Valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų, pagal veiksmų programą ESF lėšomis įgyvendinusių paslaugų ir (ar) aptarnavimo kokybei gerinti skirtas priemones, dalis“ (rodiklio kodas – R.S. 397) pokyčio rodiklio – „Valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų, įgyvendinusių paslaugų ir (ar) aptarnavimo kokybei gerinti skirtas priemones, skaičius“ (rodiklio kodas – R.S.397-2), jeigu projekto pareiškėju ar partneriu yra bent viena valstybės ar savivaldybės institucija ir įstaiga; minimali šio pokyčio rodiklio</p>			

	<p>siektina reikšmė projektui – projekto pareiškėju ir partneriu (-iais) esančių valstybės ar savivaldybės institucijų ir įstaigų skaičius;</p> <p>2. rezultato rodiklio – „Viešojo valdymo institucijos, pagerinusios visuomenės patenkinimo teikiamomis paslaugomis indeksą“ (rodiklio kodas – R.N. 907); minimali šio produkto rodiklio siektina reikšmė projektui – 1 vnt.</p>
Projektinių pasiūlymų teikimo tvarka ir forma	<p>Projektiniai pasiūlymai teikiami, užpildant Iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamų regionų projektų atrankos tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2014 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. 1V—893, 1 priede nustatytą formą.</p> <p>Savivaldybės institucija pateikia vieną projektinio pasiūlymo originalą ir jo priedus; skenuotą projektinį pasiūlymą ir projektinio pasiūlymo Word versiją; elektronines priedų versijas. Jei projektinis pasiūlymas pateikiamas pasirašytas kvalifikuotu elektroniniu parašu, skenuotos kopijos neteikiamos.</p>
Projektinių pasiūlymų priedai	<p>Kartu su projektiniu pasiūlymu savivaldybių institucijos turi pateikti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. investicijų projektą (jeigu taikoma pagal Aprašo 31.1.1 papunktį); kartu pateikiamas į elektroninę laikmeną įrašytas investicijų projektas, taip pat jo priedai – sąnaudų ir naudos analizės (SNA) ir (arba) sąnaudų efektyvumo analizės (SEA) rezultatų lentelės MS Excel formatu;</li> <li>2. IVPK suderinimo raštas (jeigu taikoma pagal Aprašo 33.1.2.1 papunktį);</li> <li>3. sąnaudų ir naudos analizės rezultatų lentelę arba sąnaudų efektyvumo analizės rezultatų lentelę (jeigu taikoma pagal Aprašo 34.5 papunktį);</li> <li>4. dokumentą, kuriame pateikta informacija apie atliktą numatomų automatizuoti paslaugų teikimo ir asmenų aptarnavimo funkcijų atlikimo procedūrų (procesų) analizę ir vertinimą (jeigu taikoma pagal Aprašo 33.1.2 papunktį); šis dokumentas gali būti neteikiamas, jeigu Aprašo 33.1.2.2 papunktyje nurodyta informacija yra įtraukta į sekretoriatui pateiktą investicijų projektą;</li> <li>5. dokumentų, kuriuos Aprašo 33.1.2.2 papunktyje nustatyta tvarka numatyta parengti ar pakeisti siekiant tobulinti paslaugų teikimo ir asmenų aptarnavimo funkcijų atlikimo procedūras (procesus), pakeitimų projektus (jeigu taikoma pagal Aprašo 33.1.2.4 papunktį); dokumentų pakeitimų projektai gali būti neteikiami, jei pareiškėjas projektiniame pasiūlyme nurodo internetinę svetainę, kuriose šių dokumentų pakeitimo projektai yra paskelbti.</li> </ol> <p>Pastaba. Visi tarpiniai skaičiavimai su formulėmis turi būti pateikti sąnaudų ir naudos analizės ir (arba) sąnaudų efektyvumo analizės rezultatų lentelėje/skaičiuoklėje, kad būtų užtikrintas skaičiavimų atsekamumas. Turi būti naudojama aktuali lentelės/skaičiuoklės versija bei naudojamos aktualios konversijos koeficientų reikšmės, kurios skelbiamos <a href="http://www.ppplietuva.lt/teisine-metodine-informacija/metodiniai-dokumentai/">http://www.ppplietuva.lt/teisine-metodine-informacija/metodiniai-dokumentai/</a>.</p>

Teisės aktai, kuriais vadovaujantis turi būti rengiamas projektinis pasiūlymas dėl regiono projekto įgyvendinimo

1. Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2016 m. liepos 21 d. įsakymas Nr. 1V-509 „Dėl 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ Nr. 10.1.3.-ESFA-R-920 priemonės „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas savivaldybėse“ projektų finansavimo sąlygų aprašo patvirtinimo“.
2. Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2014 m. gruodžio 22 d. įsakymas Nr. 1V-893 „Dėl iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamų regionų projektų atrankos tvarkos aprašo patvirtinimo“.
3. Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2015 m. kovo 6 d. įsakymas Nr. 1V-164 „Dėl Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos prioritetų įgyvendinimo priemonių įgyvendinimo plano ir nacionalinių stebėsenos rodiklių skaičiavimo aprašo patvirtinimo“.
4. Lietuvos Respublikos finansų ministro 2014 m. gruodžio 30 d. įsakymas Nr. 1K-499 „Dėl 2014–2020 metų 6 Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos stebėsenos rodiklių skaičiavimo aprašo patvirtinimo“.
5. Lietuvos Respublikos finansų ministro 2014 m. spalio 8 d. įsakymas Nr. 1K-316 „Dėl Projektų administravimo ir finansavimo taisyklių patvirtinimo“.
6. Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. birželio 4 d. nutarimas Nr. 528 „Dėl atsakomybės ir funkcijų paskirstymo tarp institucijų, įgyvendinant 2014–2020 metų Europos Sąjungos struktūrinių fondų investicijų veiksmų programą“.
7. Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. spalio 3 d. nutarimas Nr. 1090 „Dėl 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos administravimo taisyklių patvirtinimo“.
8. Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. vasario 7 d. nutarimas Nr. 171 „Dėl Viešojo valdymo tobulinimo 2012-2020 metų programos patvirtinimo“.
9. VšĮ Centrinės projektų valdymo agentūros direktoriaus 2014 m. gruodžio 31 d. įsakymas Nr. 2014/8-337 (patvirtinta Investicijų projektų, kuriems siekiama gauti finansavimą iš Europos Sąjungos struktūrinės paramos ir / ar valstybės biudžeto lėšų, rengimo metodika) (metodika skelbiama svetainėje [www.ppplietuva.lt](http://www.ppplietuva.lt)).
10. 2014–2020 metų Europos Sąjungos struktūrinių fondų investicijų veiksmų programos valdymo komiteto 2014 m. spalio 13 d. posėdžio sprendimas (protokolas Nr. 35) „Optimalios projekto įgyvendinimo alternatyvos pasirinkimo kokybės vertinimo metodika“ (metodikos skelbiamos svetainėje [www.ppplietuva.lt](http://www.ppplietuva.lt)).

Projektinius pasiūlymus pateikti adresu:	Vilniaus regiono plėtros tarybai Šventaragio g. 2, LT-68296 Vilnius
Kontaktiniai asmenys	Regioninės plėtros departamento prie Vidaus reikalų ministerijos vyriausioji specialistė: Nijolė Pipaitė Tel.: (8 5) 271 8206, El. paštas: <a href="mailto:nijole.pipaite@vrm.lt">nijole.pipaite@vrm.lt</a>
Projektinių pasiūlymų dėl regiono projektų įgyvendinimo pateikimo tarpiniai etapai bei finansavimo apimčių limitai	Netaikoma.
Galutinė projektinių pasiūlymų pateikimo data	Projektiniai pasiūlymai pagal patikslintą kvietimą gali būti teikiami <b>iki 2019 m. spalio 31 d.</b> Nauji projektai į regiono projektų sąrašą pagal patikslintą kvietimą teikti projektinius pasiūlymus gali būti įtraukti ne vėliau kaip iki 2019 m. gruodžio 31 d.; Projektiniai pasiūlymai projektų, kuriuos, atsižvelgiant į veiklas ir (ar) siekiamus rezultatus, tikslinga įgyvendinti tik po to, kai bus pasiekti tam tikri kito pagal Aprašą įgyvendinamo projekto rezultatai (I etapo projekto) ir yra suplanuoti regiono plėtros plane, gali būti teikiami <b>iki 2020 m. kovo 1 d.</b> , į regiono projektų sąrašą turi būti įtraukti ne vėliau kaip iki 2020 m. birželio 1 d.
Kita informacija	Patikslinto kvietimo informaciją, projektinio pasiūlymo pildymui ir pateikimui reikalingas formas galite rasti interneto svetainėje <a href="http://www.lietuvosregionai.lt">www.lietuvosregionai.lt</a> Lietuvos regionai > Vilniaus apskritis > Taryba > Kvietimai.