

## **KVIETIMAS TEIKTI PROJEKTINIUS PASIŪLYMUS PANEVĖŽIO REGIONO PROJEKTŲ SĄRAŠUI SUDARYTI PAGAL PRIEMONĘ NR. 10.1.3-ESFA-R-920 „PASLAUGŲ IR ASMENŲ APTARNAVIMO KOKYBĖS GERINIMAS SAVIVALDYBĖSE“**

Vadovaudamiesi Atsakomybės ir funkcijų paskirstymo tarp institucijų, įgyvendinant 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programą, taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. birželio 4 d. nutarimu Nr. 528 „Dėl atsakomybės ir funkcijų paskirstymo tarp institucijų, įgyvendinant 2014–2020 metų Europos Sąjungos struktūrinių fondų investicijų veiksmų programą” ir Iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamų regionų projektų atrankos tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2014 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. 1V-893 „Dėl Iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamų regionų projektų atrankos tvarkos aprašo patvirtinimo“, kviečiame teikti projektinius pasiūlymus Panevėžio regiono projektų, finansuojamų pagal 2014–2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ įgyvendinimo priemonės Nr. **10.1.3-ESFA-R-920 „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas savivaldybėse“** (toliau – priemonė), sąrašui Nr. 10.1.3-ESFA-R-920-51 sudaryti.

Priemonė prisideda prie 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ 10.1.3 konkretaus uždavinio – „Pagerinti visuomenei teikiamų paslaugų kokybę, didinant jų atitikimą visuomenės poreikiams“.

**Priemonės tikslas** – padidinti visuomenės pasitenkinimą savivaldybių viešojo valdymo institucijų teikiamomis paslaugomis ir asmenų aptarnavimu, savivaldybėse įgyvendinant paslaugų teikimo ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybei gerinti skirtas priemones.

### **Priemonės remiamos veiklos:**

Pagal priemonės projektų finansavimo sąlygų aprašą, patvirtintą Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2016 m. liepos 21 d. įsakymu Nr. 1V-509 „Dėl 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ Nr. 10.1.3-ESFA-R-920 priemonės „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas savivaldybėse“ projektų finansavimo sąlygų aprašo patvirtinimo” (toliau – Aprašas) remiamos šios veiklos:

1. pasiūlymų dėl savivaldybių reguliuojamų paslaugų teikimo ir (ar) asmenų aptarnavimo teisinio reglamentavimo tobulinimo rengimas;

2. projektų vykdytojų ir partnerių veiklos organizavimo procedūrų (veiklos procesų), susijusių su paslaugų teikimu ir (ar) asmenų aptarnavimu, kūrimas, tobulinimas, diegimas (įskaitant vieno langelio principui įgyvendinti reikalingų veiksmų vykdymą, taip pat vidinių ir (ar) tarpinstitucinių procedūrų (procesų) automatizavimą); kokybės vadybos metodų / sistemų, skirtų gerinti paslaugų teikimo ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę, diegimas;

3. piliečių chartijų, paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybės standartų rengimas, kitų paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę gerinančių priemonių (įrankių) kūrimas, tobulinimas, pritaikymas, diegimas;

4. projektų vykdytojų ir partnerių darbuotojų kompetencijų, reikalingų gerinti paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę, stiprinimas (mokymo programų rengimas (remiamas tik tokiu atveju, kai tai reikalinga projekte numatytų mokymo veiklų vykdymui ir kai reikiamų mokymo programų nėra Valstybės tarnybos valdymo informacinės sistemos duomenų bazėje ir (ar) esamos mokymo programos neatitinka projekto tikslinės grupės poreikių), mokymas, keitimasis gerąja patirtimi). Kompetencijų stiprinimas bus finansuojamas tiek, kiek tai reikalinga:

4.1. užtikrinti projekto metu vykdomų veiklų ir kuriamų produktų (priemonių, įrankių) kokybę (kompetencijas gali stiprinti tiesiogines projekto veiklas vykdančys projekto vykdytojo ir (ar) partnerio darbuotojai);

4.2. užtikrinti projekto metu sukurtų produktų (priemonių, įrankių) tinkamą naudojimą / taikymą (kompetencijas gali stiprinti projekto vykdytojo ir (ar) partnerio darbuotojai, susiję su kuriama ar sukurtu produktu (priemonės, įrankio) taikymu (naudojimu);

4.3. projekte keliamai problemai dėl nepakankamos paslaugų kokybės (pvz., profesionalumo, greičio ir pan.) ar nepakankamos asmenų aptarnavimo kokybės (pvz., nepakankamos orientacijos į klientą) spręsti (kompetencijas gali stiprinti administracines paslaugas gyventojams ir (ar) verslui teikiantys ar kitaip gyventojus aptarnaujantys viešojo administravimo įgaliotimus turinčio projekto vykdytojo ir (ar) partnerio darbuotojai);

5. tyrimų, skirtų įvertinti paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę, vykdymas.

Šio kvietimo 4 ir 5 punktuose nurodytos veiklos finansuojamos, tik jeigu jos vykdomos kartu su kitomis šio kvietimo 1-3 punktuose numatytomis veiklomis.

Pagal Apraše nurodytas remiamas veiklas regionų projektų sąrašas visam pagal priemonę skirtam ES struktūrinių fondų lėšų regiono limitui turi būti sudarytas iki **2017 m. gruodžio 31 d.** Įgyvendinamo projekto trukmė turi būti ne ilgesnė kaip 36 mėnesiai nuo projekto sutarties pasirašymo dienos.

**Galimi pareiškėjai** yra savivaldybių administracijos ir kitos biudžetinės įstaigos, kurių savininkė – savivaldybė, taip pat viešosios įstaigos, kurių savininkė ar dalininkė – savivaldybė (kai savivaldybė visuotiniame dalininkų susirinkime turi daugiau nei 50 proc. balsų).

**Galimi partneriai** yra:

1. savivaldybių administracijos ir kitos biudžetinės įstaigos, kurių savininkė – savivaldybė;

2. viešosios įstaigos, kurių savininkė ar dalininkė – savivaldybė (kai savivaldybė visuotiniame dalininkų susirinkime turi daugiau nei 50 proc. balsų);

3. nevyriausybinės organizacijos. Siekiant užtikrinti partnerių pasirinkimo skaidrumą, pareiškėjai apie galimybę nevyriausybinėms organizacijoms būti projekto partneriais turi paskelbti viešai (pvz., pareiškėjo interneto svetainėje), kartu nurodant atrankos kriterijus ir jų vertinimo aspektus, kuriuos pareiškėjas taikys pasirinkdamas partneriais konkrečias nevyriausybines organizacijas. Informacija apie nevyriausybines organizacijas, atrinktas būti projekto partnerėmis, turi būti skelbiama viešai;

4. savivaldybių įmonės, kurioms suteikti įgaliojimai teikti administracines paslaugas. Savivaldybių įmonių, kurioms suteikti įgaliojimai teikti administracines paslaugas, veiksmai finansuojami tik tiek, kiek tai susiję su jų teikiamų administracinių paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo teikiant šias paslaugas kokybės gerinimu.

Projektas turi atitikti bendruosius projektų reikalavimus bei specialiuosius projektų atrankos kriterijus.

**Bendrieji projektų reikalavimai** (patvirtinti Lietuvos Respublikos Finansų ministro 2014 m. spalio 8 d. įsakymu Nr. 1K-316 „Dėl projektų administravimo ir finansavimo taisyklių patvirtinimo“):

1. Projektu turi būti prisidedama prie bent vieno veiksmų programos prioriteto konkretaus uždavinio įgyvendinimo, rezultato pasiekimo ir turi būti įgyvendinama bent viena pagal projektų finansavimo sąlygų aprašą numatoma finansuoti veikla.

2. Projektas turi atitikti strateginio planavimo dokumentų nuostatas.

3. Projektu turi būti siekiama aiškių ir realių kiekybinių uždavinių.

4. Projektas turi atitikti horizontaliuosius (darnaus vystymosi bei lyčių lygybės ir nediskriminavimo) principus, projekto įgyvendinimas turi būti suderinamas su ES konkurencijos politikos nuostatomis.

5. Pareiškėjas ir partneris (-iai) organizaciniu požiūriu turi būti pajėgūs tinkamai ir laiku įgyvendinti teikiamą projektą ir atitikti jiems keliamus reikalavimus.
6. Projekto išlaidų finansavimo šaltiniai turi būti aiškiai nustatyti ir užtikrinti.
7. Turi būti užtikrintas efektyvus projektui įgyvendinti reikalingų lėšų panaudojimas.
8. Projekto veiklos turi būti vykdomos veiksmų programos įgyvendinimo teritorijoje.

**Specialieji projektų atrankos kriterijai** (patvirtinti 2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos Stebėsenos komiteto 2015 m. rugsėjo 24 d. posėdyje, protokolais Nr. 44P-8 (10) ir skelbiami 2014–2020 m. Europos Sąjungos struktūrinių fondų svetainėje [www.esinvesticijos.lt](http://www.esinvesticijos.lt)):

1. projektas turi atitikti Viešojo valdymo tobulinimo programos nuostatas. Laikoma, kad projektas atitinka šį atrankos kriterijų, jeigu projektas prisideda prie Viešojo valdymo tobulinimo programos 2 tikslo „Užtikrinti visuomenės poreikius atitinkančių paslaugų teikimą“ 11.1. uždavinio „Gerinti paslaugų kokybę taikant subsidiarumo principą ir kuo aktyviau į tai įtraukiant visuomenę“ bent vienos iš įgyvendinimo krypčių, t. y. 11.1.1 „Nustatyti viešųjų paslaugų kokybės standartus ir optimizuoti teikiamų paslaugų apimtį“, 11.1.2 „Užtikrinti nuolatinę paslaugų kokybės stebėseną ir vertinimą“ ir (arba) 11.1.3 „Užtikrinti vienodas konkurencijos sąlygas visiems paslaugų teikėjams“, įgyvendinimo arba 11.2 uždavinio „Gerinti asmenų aptarnavimo viešojo valdymo institucijose kokybę ir didinti teikiamų paslaugų prieinamumą visuomenei“ įgyvendinimo krypties 11.2.3 „Užtikrinti asmenų aptarnavimo kokybę – taikyti vieno langelio principą“ įgyvendinimo, arba prie Viešojo valdymo tobulinimo programos 3 tikslo „Stiprinti strateginį mąstymą viešojo valdymo institucijose ir gerinti jų veiklos valdymą“ 13.1 uždavinio „Diegti į rezultatus orientuotą ir įrodymais grįstą valdymą“ įgyvendinimo krypties 13.1.5 „Užtikrinti viešojo valdymo institucijų veiklos kokybės vertinimą ir išryškinti jos svarbą viešajam valdymui“ įgyvendinimo.

2. projektas turi atitikti regiono plėtros plano, patvirtinto regiono plėtros tarybos sprendimu, nuostatas. Laikoma, kad projektas atitinka šį atrankos kriterijų, jeigu pareiškėjas, projekto veiklos, projektu siektinos stebėsenos rodiklių reikšmės atitinka regiono plėtros plano priemonių plane atitinkamos priemonės konkretaus projekto atitinkamą informaciją, projektui numatomas finansavimo dydis neviršija regiono plėtros plano priemonių plane nurodyto projekto finansavimo dydžio pagal kiekvieną iš šaltinių, o planuojamas projekto paraiškos pateikimo terminas yra ne vėlesnis, nei nurodyta regiono plėtros plane.

3. projektas turi atitikti savivaldybės strateginio veiklos plano nuostatas, t. y.:

3.1. jeigu projekto vykdytojas ir partneriai (kai projektas įgyvendinamas kartu su partneriais) yra vienai savivaldybei priklausančios institucijos ir (arba) įstaigos, laikoma, kad projektas atitinka šį atrankos kriterijų, jeigu pareiškėjas, projekto veiklos, finansavimo dydis ir šaltiniai atitinka savivaldybės strateginio veiklos plano priemonės aprašyme pateiktą informaciją apie priemonės vykdytoją ir jam pavestą įgyvendinti veiklos sritį, priemonės finansavimo dydį ir šaltinius; laikoma, kad projekto finansavimo dydis atitinka savivaldybės strateginio veiklos plano priemonės aprašyme pateiktą informaciją apie priemonės finansavimo dydį, jei projekto finansavimo ES fondų lėšomis suma neviršija savivaldybės strateginiame veiklos plane atitinkamai priemonei numatytos finansavimo ES fondų lėšomis sumos.

3.2. jeigu projekto vykdytojas ir partneriai yra kelioms savivaldybėms priklausančios institucijos ir (arba) įstaigos, laikoma, kad projektas atitinka šį atrankos kriterijų, jeigu projektas atitinka tos savivaldybės, kuriai priklauso projekto vykdytojas ir tų savivaldybių, kurioms priklauso projekto partneriai, strateginių veiklos planų konkrečių priemonių aprašymuose pateiktą informaciją apie priemonių vykdytojus ir jiems pavestas įgyvendinti veiklos sritis.

#### **Pagal Aprašą finansuojami projektai:**

1. kuriuos įgyvendinant nauda ir rezultatai tenka ne mažiau kaip pusei visų konkrečiame regione esančių savivaldybių; laikoma, kad projekto nauda ir rezultatai tenka konkrečiai savivaldybei, jeigu projektu gerinama bent vienos viešojo valdymo institucijos, kurios savininke ar dalininke yra konkreti savivaldybė, teikiamų paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybė;

2. arba kuriuos įgyvendinant gerinama bent vienos savivaldybės administracijos ir visų šios savivaldybės viešojo valdymo institucijų, kurios teikia gyventojams tokias pačias viešąsias paslaugas, teikiamų paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę; jeigu savivaldybėje yra tik viena konkrečias viešąsias paslaugas teikianti viešojo valdymo institucija, projektas gali būti įgyvendinamas tik su šia institucija.

**Projektų atrankos būdas – regionų projektų planavimas.**

**Pagal priemonę Panevėžio regionui skirtos ES struktūrinių fondų lėšos – 1 358 137 EUR.**

Didžiausia galima projekto finansuojamoji dalis sudaro iki 85 proc. visų tinkamų finansuoti projekto išlaidų. Pareiškėjas ir (arba) partneris privalo prisidėti prie projekto finansavimo ne mažiau nei 15 proc. visų tinkamų finansuoti projekto išlaidų. Pareiškėjas ir (arba) partneris savo iniciatyva gali prisidėti prie projekto įgyvendinimo didesne, nei reikalaujama lėšų suma.

Panevėžio regionui skirtos ES struktūrinių fondų lėšos, dėl kurių kasmet turi būti pasirašytos projektų sutartys ir kurios kasmet turi būti pripažintos deklaruotinomis:

	Metai	ES lėšos, dėl kurių kasmet turi būti pasirašytos projektų sutartys, EUR	ES lėšos, kurias kasmet turi būti pripažintos deklaruotinomis, EUR
Panevėžio regionas	2016	135 814	13 581
	2017	407 441	81 488
	2018	407 441	312 372
	2019	271 627	285 209
	2020	135 814	339 534
	2021		217 302
	2022		95 070
	2023		13 581
ES struktūrinių fondų lėšų suma, EUR		1 358 137	1 358 137

Projektu turi būti siekiama priemonės įgyvendinimo stebėsenos rodiklių:

1. produkto rodiklio – „Viešojo valdymo institucijos, pagal veiksmų programą ESF lėšomis įgyvendinusios paslaugų ir (ar) aptarnavimo kokybei gerinti skirtas priemones“ (rodiklio kodas – P.S. 415); minimali šio produkto rodiklio siektina reikšmė projektui – 2 vnt.;

2. produkto rodiklio – „Viešojo valdymo institucijų darbuotojai, kurie dalyvavo pagal veiksmų programą ESF lėšomis vykdytose veiklose, skirtose stiprinti teikiamų paslaugų ir (ar) aptarnavimo kokybės gerinimui reikalingas kompetencijas“ (rodiklio kodas – P.S. 416); minimali šio produkto rodiklio siektina reikšmė projektui – 15 asmenų;

3. produkto rodiklio – „Parengtos piliečių chartijos“ (rodiklio kodas – P.N. 910), jeigu projekto įgyvendinimo metu numatoma rengti piliečių chartiją pagal Aprašo 11.3 papunkčio veiklą;

4. rezultato rodiklio – „Valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų, pagal veiksmų programą ESF lėšomis įgyvendinusių paslaugų ir (ar) aptarnavimo kokybei gerinti skirtas priemones, dalis“ (rodiklio kodas – R.S. 397) pokyčio rodiklio – „Valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų, įgyvendinusių paslaugų ir (ar) aptarnavimo kokybei gerinti skirtas priemones, skaičius“ (rodiklio kodas – R.S.397-2); minimali šio pokyčio rodiklio siektina reikšmė projektui – 2 vnt.;

5. rezultato rodiklio – „Viešojo valdymo institucijos, pagerinusios visuomenės patenkinimo teikiamomis paslaugomis indeksą“ (rodiklio kodas – R.N. 907); minimali šio produkto rodiklio siektina reikšmė projektui – 2 vnt.

Panevėžio regionas turi pasiekti ne mažesnes stebėsenos rodiklių reikšmes, nei nurodyta žemiau pateiktoje lentelėje:

Regionas	„Viešojo valdymo institucijos, pagal veiksmų programą ESF lėšomis įgyvendinusios paslaugų ir (ar) aptarnavimo kokybei gerinti skirtas priemones“(P.S.415)		„Viešojo valdymo institucijų darbuotojai, kurie dalyvavo pagal veiksmų programą ESF lėšomis vykdytose veiklose, skirtose stiprinti teikiamų paslaugų ir (ar) aptarnavimo kokybės gerinimui reikalingas kompetencijas“ (P.S.416)		„Parengtos piliečių chartijos“ (P.N. 910)	
	Tarpinė reikšmė 2018 m. gruodžio 31 d.	Galutinė reikšmė 2023 m. gruodžio 31 d.	Tarpinė reikšmė 2018 m. gruodžio 31 d.	Galutinė reikšmė 2023 m. gruodžio 31 d.	Tarpinė reikšmė 2018 m. gruodžio 31 d.	Galutinė reikšmė 2023 m. gruodžio 31 d.
Panevėžio	0	7	36	119	1	3

### Projektas turi atitikti Aprašą.

Projektiniai pasiūlymai dėl regiono projekto įgyvendinimo **turi būti parengti vadovaujantis projektinio pasiūlymo dėl regiono projekto įgyvendinimo forma**, patvirtinta Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2014 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. 1V-893 „Dėl iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamų regiono projektų atrankos tvarkos aprašo patvirtinimo“.

**Kartu su projektiniu pasiūlymu dėl regiono projekto įgyvendinimo turi būti pateikti šie priedai:**

1. investicijų projektas (jeigu taikoma pagal Aprašo 31.1.1 ir 3.1.2 papunkčių reikalavimus), parengtas vadovaujantis Investicijų projektu, kuriems siekiama gauti finansavimą iš Europos Sąjungos struktūrinės paramos ir / ar valstybės biudžeto lėšų, rengimo metodika, patvirtinta VŠĮ Centrinės projektų valdymo agentūros direktoriaus 2014 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. 2014/8-337 (metodika skelbiama svetainėje [www.ppplietuva.lt](http://www.ppplietuva.lt)), ir Aprašo 32.1-32.5 papunkčių bei Aprašo 33 punkto reikalavimais.

2. Sąnaudų efektyvumo analizės skaičiuoklė (taikoma įrenginių projekto atveju) arba Sąnaudų ir naudos analinės skaičiuoklė (taikoma nematerialiojo turto projekto atveju ir kai projekto investavimo objektas yra esamo pastato techninių ir funkcinių savybių pagerinimas). Sąnaudų ir naudos analizės ir (arba) sąnaudų efektyvumo analizės rezultatų lentelė (skaičiuoklė) MS Excel formatu turi būti parengta vadovaujantis Optimalios projekto įgyvendinimo alternatyvos pasirinkimo kokybės vertinimo metodika, patvirtintą 2014–2020 metų Europos Sąjungos struktūrinių fondų investicijų veiksmų programos valdymo komiteto 2014 m. spalio 13 d. posėdžio sprendimu (protokolas Nr. 35). Optimalios projekto įgyvendinimo alternatyvos pasirinkimo kokybės vertinimo metodika skelbiama ES struktūrinių fondų svetainėje [www.esinvesticijos.lt](http://www.esinvesticijos.lt).

3. Projektinio pasiūlymo kartu su investicijų projektu suderinimo raštas su Informacinės visuomenės plėtros komitetų prie Susisiekimo ministerijos (jeigu taikoma pagal Aprašo 31.1.2.1 papunktį).

4. Dokumentas, kuriame pateikta informacija apie atliktą numatomų automatizuoti paslaugų teikimo ir asmenų aptarnavimo funkcijų atlikimo procedūrų (procesų) analizę ir vertinimą (jeigu taikoma pagal Aprašo 31.1.2 papunktį); šis dokumentas gali būti neteikiamas, jeigu Aprašo 31.1.2.3 papunktyje nurodyta informacija yra įtraukta į pateiktą investicijų projektą.

5. Dokumentų, parengtų (patikslintų) remiantis Aprašo 31.1.2.2 papunkčiu nurodytais procedūrų (procesų) analizės ir vertinimo rezultatais, pakeitimo projektai (jeigu taikoma pagal Aprašo

31.1.2 papunktį). Dokumentų pakeitimų projektai gali būti neteikiami, jei pareiškėjas projektiniame pasiūlyme nurodo internetinę svetainę, kuriose šių dokumentų pakeitimo projektai yra paskelbti.

**Pastaba.** *Visi tarpiniai skaičiavimai su formulėmis turi būti pateikti sąnaudų ir naudos analizės ir (arba) sąnaudų efektyvumo analizės rezultatų lentelėje/skaičiuoklėje, kad būtų užtikrintas skaičiavimų atsekamumas. Turi būti naudojama aktuali lentelės/skaičiuoklės versija bei naudojamos aktualios konversijos koeficientų bei socialinės – ekonominės naudos (žalos) komponentų įverčių reikšmės, kurios skelbiamos <http://www.ppplietuva.lt/teisine-metodine-informacija/metodiniai-dokumentai/>.*

Projektiniai pasiūlymai dėl regiono projekto įgyvendinimo Regionų projektų atrankos tvarkos aprašo nustatyta tvarka turi būti pateikti Panevėžio regiono plėtros tarybai adresu: Respublikos g. 38, LT -35173, Panevėžys.

Projektinių pasiūlymų teikėjai kviečiami teikti projektinius pasiūlymus kaip galima anksčiau, bet ne vėliau, nei iki **2017 m. rugsėjo 11 d.**

Kontaktai papildomai informacijai:  
skyriaus vedėja Kristina Udrienė, tel. (8 45) 505 783, el. paštas [kristina.udriene@vrm.lt](mailto:kristina.udriene@vrm.lt) ;  
vyr. specialistas Jonas Streikus, tel. (8 45) 505 703, el. paštas [jonas.streikus@vrm.lt](mailto:jonas.streikus@vrm.lt);  
vyr. specialistė Kristina Linkonaitė, tel. (8 45) 505 781, el. paštas [kristina.linkonaite@vrm.lt](mailto:kristina.linkonaite@vrm.lt);  
vyr. specialistė Inga Adomaitienė, tel. (8 45) 505 763, el. paštas [inga.adomaitiene@vrm.lt](mailto:inga.adomaitiene@vrm.lt) .