



MOKSLAS • EKONOMIKA • SANGLAUDA



EUROPOS SĄJUNGA  
EUROPOS SOCIALINIS FONDAS

*Kuriame Lietuvos ateitį*

**REGIONINĖS PLĖTROS  
DEPARTAMENTO PRIE VIDAUS  
REIKALŲ MINISTERIJOS VEIKLOS  
PROCESŲ ANALIZĖ**

**GALUTINĖ ATASKAITA**

**2014 m. birželio 6 d.**



**SPRENDIMAI**

ATSAKOMYBĖ IR PATIKIMUMAS

**UAB „A sprendimai“**

Parengė:	
<b>Organizacija</b>	Data (pradžia ir pabaiga)
UAB „A sprendimai“	2014-01-20–2014-06-06

Dokumento paskirtis:			
<b>Organizacija / Padalinys</b>	Vardas ir pavardė	Funkcija	Informacijai / naudojimui
Regioninės plėtros departamentas	-	-	Naudojimui

Versijos: v.1.0		
<b>Organizacija/Padalinys</b>	Data	Pareigos
-	-	-

Patvirtinu, kad tarpinių ir galutinės ataskaitų tekstai atitinka norminės lietuvių kalbos reikalavimus.			
<b>Pareigos projekte</b>	Vardas ir pavardė	Data	Parašas
Kalbos redaktorius			

Tvirtinimo žyma:			
<b>Pareigos projekte</b>	Vardas ir pavardė	Data	Parašas

## IVADAS

Regioninės plėtros departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos (toliau – Departamentas) yra įstaiga prie Vidaus reikalų ministerijos, įgyvendinanti nacionalinę regioninę politiką apskrityse.

Departamentas, vykdydamas nuostatuose nustatytas funkcijas, rengia ir teikia regionų plėtros taryboms tvirtinti regionų plėtros planų projektus, vykdo regionų plėtros planų, probleminių teritorijų plėtros programų, Lietuvos nacionalinės regioninės politikos (toliau – LNRP) iki 2013 metų strategijos ir kitų LNRP reglamentuojančių dokumentų įgyvendinimo stebėseną, teikia informaciją suinteresuotoms institucijoms, visuomenei apie jų įgyvendinimą. Atliekant šias funkcijas, darbuotojams (kurių iš viso yra 42, dirbantys 10 skyrių, išdėstytų Lietuvos teritorijoje) tenka iš įvairių duomenų bazių ir informacijos šaltinių rankiniu būdu rinkti, apdoroti bei analizuoti didelius duomenų kiekius. Duomenis valdo daugiau kaip 70 atskirų institucijų, todėl darbuotojai sugaišta labai daug laiko rinkdami ir apdorodami reikalingus duomenis. Tokiu būdu Departamento turimi žmogiškieji ir finansiniai ištekliai panaudojami neefektyviai. Todėl reikalinga veiklos procesų valdymo informacinė sistema, kuri leistų:

- sutrumpinti veiklos ciklo nuo duomenų atsiradimo iki rezultatų gavimo trukmę;
- panaudoti kitose sistemose esamus duomenis, nerenkant ir neapdorojant jų rankiniu būdu;
- sumažinti darbuotojų laiko sąnaudas, skiriamas duomenims surinkti bei apdoroti;
- padidinti darbuotojų skiriamą laiką analitiniam darbui, atliekant LNRP reglamentuojančių dokumentų įgyvendinimo stebėseną;
- operatyviau atlikti skaičiavimus ir pateikti informaciją suinteresuotoms institucijoms ir visuomenei;
- suvienodinti darbuotojų atliekamus veiklos procesus;
- gauti tikslesnę ir patikimesnę informaciją.

**Projekto tikslas** – siekti efektyviau panaudoti ir valdyti Departamento žmogiškuosius ir finansinius išteklius, įdiegiant Departamento veiklos procesų valdymo informacinę sistemą.

Regioninės plėtros departamento prie Vidaus reikalų ministerijos veiklos procesų analizės atlikimo ir parengimo paslaugos (toliau – Analizė) buvo perkamos siekiant įgyvendinti Europos Sąjungos fondų ir Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšomis finansuojamą projektą „Regioninės plėtros departamento prie Vidaus reikalų ministerijos veiklos procesų valdymo informacinės sistemos diegimas“ (toliau – Projektas). Projektas įgyvendinamas pagal 2007–2013 m. Žmogiškųjų išteklių plėtros veiksmų programos 4 prioriteto „Administracinių gebėjimų stiprinimas ir viešojo administravimo efektyvumo didinimas“ priemonę VP1-4.2-VRM-03-V „Viešojo administravimo subjektų sistemos tobulinimas“.

**Šios analizės pagrindinis tikslas** – siekiant sukurti Departamento poreikius atitinkančią Informacinę sistemą, išnagrinėti Departamento vykdomas veiklas, susijusias su regionų plėtros

planų projektų rengimu, LNRP reglamentuojančių dokumentų įgyvendinimo stebėsenos atlikimu, informacijos apie LNRP reglamentuojančių dokumentų įgyvendinimą teikimu suinteresuotoms institucijoms, jo sąryšį su kitomis valstybės ir savivaldybių įstaigomis ir institucijomis, su kurių veikla yra susijusi Departamento veikla. Identifikuoti regionų plėtros planams rengti, LNRP reglamentuojančių dokumentų įgyvendinimo stebėsenai atlikti bei informacijai apie LNRP reglamentuojančių dokumentų įgyvendinimą suinteresuotoms institucijoms teikti naudojamus (naudotinus) rodiklius ir, atsižvelgiant į informacijos teikimo suinteresuotoms institucijoms apie LNRP reglamentuojančių dokumentų įgyvendinimą teikiamas ataskaitas, parengti ir pateikti pasiūlymus dėl šių Departamento veiklos procesų optimizavimo ir automatizavimo, panaudojant informacinę sistemą.

Pagal 2013 m. gruodžio 20 d. pasirašytą paslaugų teikimo sutartį Nr. 51 VL-144 „Regioninės plėtros departamento prie Vidaus reikalų ministerijos veiklos procesų analizė“ galutinėje ataskaitoje pateikiami techninėje specifikacijoje išskelti uždaviniai bei darbai ir rezultatai. Projekto vykdymo metu buvo parengtos šešios tarpinės ataskaitos, kurios pateiktos kaip galutinės ataskaitos sudedamosios dalys.

**Lentelė 1.** Informacija apie techninėje specifikacijoje išskeltus uždavinius, atliktus darbus ir tarpines ataskaitas

Analizės uždaviniai	Atlikti darbai	Rezultatai (tarpinės ataskaitos)	Lapų skaičius
1. Identifikuoti RPD vykdomos veiklos pagal Regioninės plėtros įstatymu jam pavestas funkcijas, jo veiklos sąryšį su kitomis valstybės ir savivaldybių įstaigomis ir institucijomis ir informacijos, rodiklių, duomenų gavimo ir teikimo bei dokumentų apdorojimo aspektais	<p>1.1. Atlikta teisės aktų, reglamentuojančių RPD vykdomą veiklą ir LNRP, analizė. Identifikuoti ir aprašyti RPD veiklos procesai, susiję su regionų plėtros planų projektų rengimu, LNRP reglamentuojančių dokumentų įgyvendinimo stebėsenai ir informacijos apie LNRP reglamentuojančių dokumentų įgyvendinimą teikiamu suinteresuotoms institucijoms duomenų gavimo ir teikimo bei duomenų apdorojimo (ataskaitų rengimo) aspektais, kurie būtų perkeltami į informacinę sistemą.</p> <p>1.2. Ištirti ir aprašyti potencialių numatytos kurti ir diegti IS naudotojų (duomenų teikėjų, gavėjų) poreikiai rodiklių, duomenų gavimo ir teikimo bei duomenų apdorojimo (ataskaitų rengimo) aspektais.</p> <p>1.3. Parengti argumentuoti ir pagrįsti pasiūlymai dėl galimų techninių ir funkcinių RPD veiklos procesų, susijusių su regionų plėtros planų projektų rengimu, LNRP reglamentuojančių dokumentų įgyvendinimo stebėsenai ir</p>	Tarpinė ataskaita I	62 lapai

Analizės uždaviniai	Atlikti darbai	Rezultatai (tarpinės ataskaitos)	Lapų skaičius
	<p>informacijos apie LNRP reglamentuojančių dokumentų įgyvendinimą teikimu suinteresuotoms institucijoms, perkėlimo į elektroninę erdvę sprendimo būdai.</p>		
<p>2. Išnagrinėti šiuo metu Lietuvos Respublikoje funkcionuojančiose įteisintose informacinėse sistemose ir kituose informacijos šaltiniuose pateiktus rodiklius, duomenis aktualius Departamento specialistams, rengiant regionų plėtros planų projektus, vykdant LNRP reglamentuojančių dokumentų įgyvendinimo stebėseną bei teikiant apie jų įgyvendinimą informaciją suinteresuotoms institucijoms.</p>	<p>2.1. Identifikuoti, suklasifikuoti RPD specialistų šiuo metu naudojami ar planuojami ateityje naudoti regionų plėtros planų projektų rengimui, LNRP reglamentuojančių dokumentų stebėsenai ir informacijos suinteresuotoms institucijoms apie LNRP reglamentuojančių dokumentų įgyvendinimą teikimui reikalingi (naudojami) rodikliai, duomenis. Įvertintas naudojamų rodiklių informatyvumas ir tinkamumas, pateikti argumentuoti ir pagrįsti vertinimai dėl jų naudojimo ir informatyvumo.</p> <p>2.2. Identifikuoti rodikliai, duomenys, aktualūs Departamento specialistams rengiant regionų plėtros planų projektus, vykdant LNRP reglamentuojančių dokumentų įgyvendinimo stebėseną bei teikiant apie jų įgyvendinimą informaciją suinteresuotoms institucijoms, bet šiuo metu jų nenaudoja. Argumentuotai pagrįstas jų aktualumas, atsižvelgiant į Departamento vykdomą veiklą. Pateikti argumentuoti pasiūlymai, kokiame regionų plėtros planų rengimo, LNRP reglamentuojančių dokumentų įgyvendinimo stebėsenai ir informacijos suinteresuotoms institucijoms apie LNRP reglamentuojančių dokumentų įgyvendinimą teikimo procese jie siūlytini naudoti.</p>	Tarpinė ataskaita II	101 lapas
<p>3. Iš šiuo metu naudojamų ir aktualių, bet dar nenaudotų rodiklių, duomenų, sudaryti rodiklių, duomenų šaltinių sąrašą ir nurodyti juose esančių rodiklių, duomenų gavimo</p>	<p>3.1. Kartu su RPD aptarti identifikuoti šiuo metu naudojami ir dar nenaudojami rodikliai, duomenys. Iš atrinktų rodiklių ir duomenų sudarytas rodiklių bei duomenų šaltinių sąrašas.</p> <p>3.2. Rodiklių, duomenų šaltinių sąraše nurodyti rodikliai, duomenys, kurie aprašyti, atsižvelgiant į rodiklių,</p>	Tarpinė ataskaita III	105 lapai

Analizės uždaviniai	Atlikti darbai	Rezultatai (tarpinės ataskaitos)	Lapų skaičius
reikiamu laikotarpiu ir forma galimybes organizaciniu, techniniu ir teisiniu aspektais.	<p>duomenų gavimo reikiamu laikotarpiu ir forma galimybes organizaciniu, techniniu, teisiniu, programiniu aspektais. Taip pat pateikiami keli to paties rodiklio, duomens, informacijos gavimo variantai. Įvertintos galimybės gauti informaciją, reikiamus duomenis, efektyviausiu, patikimiausiu būdu ir nebūtinai iš šiuo metu naudojamų informacijos šaltinių.</p> <p>3.3. Suklasifikuoti rodiklių, duomenų sąrašė įtraukti regionų socialinę ekonominę būklę apibūdinantys rodikliai pagal sritis: 1) pagrindiniai regionų, savivaldybių socialinę ekonominę raidą apibūdinantys rodikliai; 2) pagrindiniai regionų, savivaldybių gyventojų gyvenimo kokybę atspindintys rodikliai; 3) verslas, ekonomika; 4) turizmas; 5) MTTP plėtra; 6) susisiekimasis; 7) informacinė (žinių) visuomenė; 8) energetika; 9) aplinkosauga; 10) sveikata; 11) socialinė apsauga; 12) švietimas; 13) kultūra; 14) sportas; 15) žemės ūkis.</p>		
4. Parengti ir pateikti pasiūlymus dėl siūlytinių naudoti išvestinių rodiklių (rodiklių sistemos), panaudojant galimai ir rodiklių, duomenų sąrašė esančius rodiklius, duomenis, galimus gauti iš šiuo metu Lietuvos Respublikoje funkcionuojančių įteisintų informacinių sistemų ar kitų informacijos šaltinių, kurie atspindėtų regionų socialinę ekonominę situaciją ir jų pagrindu būtų galima formuoti palyginamąsias ataskaitas apie regionų socialinę ekonominę pažangą (nepažangą), regionų išsivystymo lygį atitinkamuose ūkio	<p>4.1. Parengti ir pateikti pasiūlymai dėl siūlytinių naudoti išvestinių rodiklių (rodiklių sistemos), apibūdinančių regionų socialinę ir ekonominę išsivystymą, pagal kuriuos būtų galima lyginti Lietuvos regionus. Šie siūlymai argumentuotai pagrįsti.</p> <p>4.2. Parengti ir pateikti argumentuoti ir pagrįsti pasiūlymai dėl siūlytinių naudoti išvestinių rodiklių (rodiklių sistemos), apibūdinančių regionų išsivystymo lygį atitinkamuose sektoriuose. Pasirinkti šie sektoriai verslas, turizmas, informacinis (žinių visuomenė, energetika, aplinkosauga, susisiekimasis, sveikata, socialinė apsauga, švietimas, kultūra, sportas, žemės ūkis). Remiantis šiais sektoriais būtų galima lyginti Lietuvos regionų išsivystymo lygį pagal atskirus ūkio sektorius. Papildomai buvo įtrauktas MTTP sektorius.</p> <p>4.3. Parengti išsamūs rodiklių (rodiklių sistemų) aprašymai ir jų skaičiavimo algoritmai.</p>	Tarpinė ataskaita IV	124 lapai

Analizės uždaviniai	Atlikti darbai	Rezultatai (tarpinės ataskaitos)	Lapų skaičius
sektoriuose.	<p>4.4. Pagal pateiktus pasiūlymus atlikti bandomieji skaičiavimai regionų ir savivaldybių lygmenimis.</p> <p>4.5. Pagal suformuluotus siūlytinus naudoti išvestinius rodiklius (rodiklių sistemas), apibūdinančius regionų socialinę ir ekonominę išsivystymą, jų pažangą pagal atskirus ūkio sektorius, kuriais remiantis būtų galima lyginti Lietuvos regionų išsivystymo lygį, parengti pasiūlymai dėl šių rodiklių (rodiklių sistemų) pritaikomumo IS ir reikiamos programinės įrangos.</p>		
<p>5. Įvertinus esamą situaciją, sudaryti veiklų, duomenų, vykdytojų matricą (ryšių schemą), parengti ir pateikti išvadas ir rekomendacijas dėl IS sukūrimo, t. y. kaip IS galėtų atrodyti, kokią techninę ir programinę įrangą reiktų įsigyti, siekiant ją tinkamai įdiegti.</p>	<p>5.1. Įvertintos IS reikalingų duomenų surinkimui valstybės institucijų informacinių sistemų interoperabilumo galimybės.</p> <p>5.2. Įvertinus esamą situaciją, sudaryta veiklų, duomenų, vykdytojų matrica (ryšių schema).</p> <p>5.3. Vadovaujantis teisės aktais, reglamentuojančiais valstybės informacinių sistemų kūrimą ir diegimą, parengti pasiūlymai IS nuostatų ir IS techninės specifikacijos projektams.</p>	Tarpinė ataskaita V	70 lapų
<p>6. Parengti ir pateikti pasiūlymus dėl teisinės, organizacinės ir techninės aplinkų tobulinimo, siekiant šios IS funkcionalumo tobulinimo, plėtros galimybių.</p>	<p>6.1. Įvertinta egzistuojanti organizacinė, teisinė ir techninė aplinkos, į kurias atsižvelgiant bus sukurta ir įdiegta IS.</p> <p>6.2. Siekiant IS funkcionalumo tobulinimo, parengti ir pateikti pasiūlymai dėl organizacinės, teisinės ir techninės aplinkų tobulinimo.</p>	Tarpinė ataskaita VI	18 lapų